



VEGA REAL
Grande y Confiable



1982

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

2024

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

Del 1 de enero al 31 de diciembre, 2024



*Vista de la Ciudad de La Vega,
desde la Loma de Güaigüi*

Prof. Heriberto Marrero
Pte. del Consejo de Administración



CARTA DE PRESENTACIÓN

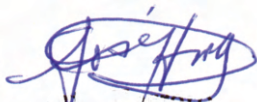
El Balance Social Cooperativo es un instrumento que permite a las Cooperativas medir e informar el impacto de su gestión de responsabilidad social y determinar el nivel de cumplimiento de su misión institucional. A través del BSCoop en Vega Real nos aseguramos de tener un proceso continuo de auto-reflexión orientado a mejorar las prácticas organizacionales de acuerdo con los principios cooperativos, además de evaluar el aporte de Vega Real al fortalecimiento de la identidad cooperativa.

Es de gran satisfacción, en mi condición de presidente del Consejo de Administración, presentar el Balance Social Cooperativo del periodo 2024, elaborado conforme al modelo establecido por la ACI, que muestra nuestro accionar social y demuestra la coherencia con la esencia e identidad cooperativa.

El BSCoop incluye los datos relativos a las inversiones, porcentajes, variaciones, y gráficos que indican el nivel de progreso y mejora de la condición de vida de asociados y el desarrollo de las comunidades, considerando los indicadores basados en los principios cooperativos y la forma en que estos complementan las acciones de responsabilidad social.

Para Vega Real el BSCoop es una herramienta de comunicación que nos apoya para cuantificar e informar los aspectos cualitativos de la gestión social, económica y ecológica, además de motivar el diseño de mecanismos para contribuir con el desarrollo sostenible y del movimiento cooperativo.

Gentilmente,



**José Heriberto Marrero
Presidente Consejo de Administración
Cooperativa Vega Real**

**ALCANCE Y COBERTURA DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL, ECONOMICA Y AMBIENTAL**

Nombre de la publicación:

Balance Social Cooperativo, reporte de sostenibilidad social, económica y ambiental.

Publicación:

**Balance Social Cooperativo
(basado en el Modelo ACI)**

Periodo alcanzado:

Del 1 de enero, 2024 al 31 de diciembre, 2024.

Alcance geográfico:

Área de influencia de la Cooperativa por Distritos y Servicios Múltiples Vega Real.

Aprobaciones y Revisiones:

Las revisiones y aprobaciones se realizan de manera interna. Todos los datos aquí contenidos son suministrados por las áreas involucradas, coordinado por la Gerencia General y aprobado por el Consejo de Administración.

PRIMERA PARTE

Datos Identificatorios / Órganos Institucionales / Delegados /
Área de Influencia / Hitos Históricos / Acerca del Balance Social Cooperativo/
Certificaciones y reconocimientos

DATOS IDENTIFICATORIOS

Cooperativa por Distritos y Servicios Múltiples Vega Real

Fecha de constitución:

7 de noviembre de 1982

Inscripciones:

Incorporada mediante el Decreto del Poder Ejecutivo No. 1751, del 25 de enero de 1984; regida por la Ley No. 127-64, publicada en la Gaceta Oficial No. 8828 del 26 de enero de 1964 y Reglamento No. 623-86 sobre el funcionamiento de las Cooperativas organizadas por Distritos. Su sede Central está ubicada en la ciudad de La Vega, República Dominicana.

Está afiliada al Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP), a la Federación de Cooperativas del Cibao Central (FECOOPCEN). Internacionalmente es miembro de la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC); Alianza Cooperativa Internacional y Cooperativa de Las Américas; forma parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, y de la Escuela de Economía Social y Solidaria, Foro Internacional de Economía Social y Solidaria, CCC- CA, entre otros.

Domicilio Legal:

**Sede Central: Calle Mella, esquina Manuel Ubaldo Gómez.
La Vega, República Dominicana.**

Teléfono:

(809) 573-4258

Página Web:

www.cvr.com.do



Productos Financieros

- Cuenta de Aportaciones
- Cuenta de Ahorros
- Tarjeta de Débito Real
- Cuenta Orden de Pago
- Cuenta Ahorros Infantil
- Certificados Financieros
- Nómina Electrónica
- Préstamos



Servicios Sociales

- Plan Funeral
- Plan de Salud
- Plan Odontológico
- Plan de Farmacias
- Casa Club



VEGA REAL
Grande y Confiable

Consejo de Administración

José Heriberto Marrero	Presidente
Virgen Griselia Estrella	Vicepresidenta
Yohanna María Hernández	Tesorera
Lidia Zenaida Peña	Secretaria
Betty Vilma Mercedes Arias	Primer Vocal
María Teresa Caraballo	Segundo Vocal
Raudy Acosta Reyes	Tercer Vocal
Rosanny Beatriz Muñoz	Cuarto vocal
María Alena Jerez Rodríguez	Quinto Vocal
Eudito Raúl de Jesús	Primer Suplente
Celeste Núñez Goris	Segundo suplente

Consejo de Vigilancia

Yris Mercedes López	Presidenta
Carmen Escarramán	Secretaria
Henry Mejía Santiago	Primer Vocal
Karent Manuela Concepción	Segundo Vocal
Joaquina Méndez Santos	Tercer Vocal
Saúl Antonio Lora Santos	Primer Suplente
Luis María Bautista Durán	Segundo Suplente



XLI Asamblea General de Delegados, 2024.

COMISIONES

Comisiones estatutarias: Comité Ejecutivo, Comisión de Educación y Comunicaciones, Comité de Crédito Central, Comité de Créditos Morosos.

Comisiones estratégicas: Comité de Ética, Comité de Disciplina, Comisión Gestión Estratégica y Tecnológica, Comité de Cumplimiento, Dirección Real de Prevención y Mitigación de crisis sanitarias, Comité de Riesgos, Comité de Auditoría, Junta Directiva Escuela Cooperativa Vega Real, Comisión de Medio Ambiente, Comisión Técnica Rescate Río Camú, Comisión de Salud, Comisión de Jóvenes, Comisión de Mujeres Cooperativistas, Comisión de Actividades Sociales.

Comisiones de Certificaciones: Comité de Calidad, Comité de Género, Comité Ejecutivo de RSE, Comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comisión Sistema de Gestión Ambiental.

AREA DE INFLUENCIA

Vega Real tiene presencia en 7 provincias del país, a través de 25 oficinas, ubicadas de la siguiente manera:

- 17 Municipios
- 2 Distritos Municipales
- 5 parajes



HITOS HISTÓRICOS

- **1983:** Instalación en nuestra primera oficina.
- **1989:** Inauguración del primer local, actual oficina Central
- **1992:** Inauguración de la primera sucursal en Constanza
- **1999:** Apertura del Proyecto Ecoturístico Casa Club
- **2000:** Adquisición de la plataforma tecnológica Banca 2000
- **2001:** Inicio de diversos proyectos, como son la Expo Feria Madre Feliz, Coopcampa, Congreso de mujeres y Congreso de jóvenes.
- **2003:** Expansión internacional con la creación de grupos cooperativos en New York, New Jersey y Boston
- **2004:** Inauguración del proyecto inmobiliario Urbanización Vega Real, primera urbanización en el país gestionada por una cooperativa.
- **2008:** Certificación ISO 9001:2000
- **2009:** Activos a DOP\$1,000,000,000.00 (mil millones de pesos)
- **2012:** Inicio de la Lucha a favor de la protección de “Loma Miranda, parque nacional”
- **2016:** Membrecía de 100,000 asociados
Múltiples reconocimientos internacionales en New York, Colombia, Brasil, y países de Europa
- **2017:** Certificación en Igualdad de Género y en Responsabilidad Social Empresarial
Aceptación como Miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas
- **2018:** Premio Nacional a la Calidad a la Gran Empresa Servicios, renglón ORO y posteriormente en el 2020.
Inauguración edificio Escuela Cooperativa y Fundación Vega Real.
- **2019:** Alcanzar Activos DOP\$5,000,000,000.00 (cinco mil millones de pesos),
Exaltación al Salón de la Fama del Cooperativismo Dominicano al Lic. Yanio Concepción, presidente ejecutivo de Vega Real, y profesor Heriberto Marrero, tesorero.
- **2020:** Asamblea General de Delegados en modalidad virtual, la cual sirvió de modelo para otras cooperativas dominicanas.
- **2022:** Reconocimiento al Mérito de la Mujer por la presidencia de la República Dominicana a María Eugenia Acosta, gerente general de Vega Real.
Celebración 40 aniversario.
Realización Foro Internacional de Alimentación.
- **2023:** Proceso de Fusión por Absorción de Coopopular, primer caso dado en República Dominicana.
Obtención Sello Igualando RD, categoría Oro.
Certificación Nordom 775, Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, Indocal.
- **2024:** Participación del Excelentísimo Señor Presidente Constitucional de la República Dominicana, Lic. Luis Abinader Corona, en la XLI Asamblea General de Delegados.
Gran Premio Nacional a la Calidad del Sector Empresarial.
Exaltación al Salón de la Fama del Cooperativismo Dominicano a la Lic. María Eugenia Acosta, Gerente General de Vega Real.
Premio The Bizz Categoría Be a Legent, otorgado por la Confederación Mundial de Negocios,



Participación del Excelentísimo Señor Presidente Constitucional de la República Dominicana, Lic. Luis Abinader Corona, en la XLI Asamblea General de Delegados.

ACERCA DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

El Balance Social Cooperativo es un instrumento de medición de la Responsabilidad Social Cooperativa. Esto es, de acuerdo con lo definido por Liliana González y Juan Carlos San Bartolomé, auditores sociales de la ACI: “la que se obliga una cooperativa desde su esencia y en cumplimiento de los principios cooperativos, mediante un comportamiento ético y transparente y una gestión que:

- Satisfaga las necesidades de las personas asociadas
- Contribuya al desarrollo sostenible económico, social y ambiental
- Impacte positivamente en la comunidad
- Contribuya a la mejora de la calidad de vida y la dignidad humana

La sociedad actual valora a los países capaces de ofrecer con equidad, mayor bienestar a sus habitantes, y a las organizaciones que contribuyen en forma responsable al desarrollo social de sus comunidades. En las organizaciones cooperativas, el BSCoop se considera una valiosa herramienta que permite medir el impacto de las acciones que realizan en la comunidad, además de apoyar la cuantificación de su contribución con el logro de los objetivos señalados por la ACI ofreciendo información social en forma sistemática y comparable. Mediante este balance podemos analizar, de acuerdo con lo que recomienda la Alianza Cooperativa Internacional, como se abordan los 7 principios cooperativos en la programación y ejecución de los proyectos.

A través del Balance Social se transparenta la Responsabilidad Social asumida por la entidad solidaria, teniendo en detalle esas actividades que se realizan para satisfacer las necesidades de los asociados, contribuyendo al desarrollo económico, social y ambiental, así como en la mejora de la calidad de vida.

En el presente documento, detallamos las acciones desarrolladas durante el periodo enero-diciembre, 2024 y el impacto de estas en las metas que persiguen los Objetivos de Desarrollo



SISTEMA DE ORIENTACIÓN

Misión

Satisfacer las necesidades financieras y sociales de nuestros asociados y de su comunidad a través de una gestión ética, eficiente, ecológica, educativa y solidaria.

Visión

Ser una cooperativa líder dentro del mercado financiero nacional reconocida por su notable responsabilidad social.

Valores

- Transparencia
- Honestidad
- Amor por la naturaleza
- Equidad e Igualdad
- Vocación de Servicio

Objetivos

- Promover el hábito del ahorro.
- Promover la cooperación económica entre sus asociados.
- Recibir aportaciones de capital y depósitos.
- Conocer y conceder préstamos a sus socios/as.
- Proporcionar los servicios que demanden los asociados, cualquiera que sea su naturaleza.
- Capacitar económica y socialmente a los socios/as mediante la adecuada educación cooperativa y fomentar la expansión e integración del movimiento cooperativo.
- Promover y fortalecer el ejercicio de la solidaridad y fraternidad entre los miembros mediante programas educativos permanentes.
- Proporcionar a los socios/as conocimientos doctrinarios y básicos que les capaciten para



Primer Consejo Consultivo, enero 2024

CERTIFICACIONES

Desde el 2008, está certificada con las Normas Internacionales de:

- Calidad, ISO 9001 por el ente certificador Applus, México.
- Responsabilidad Social Empresarial (RSE) avalada por la World Confederation of Businesses (WORLD COB) de USA.
- Equidad e Igualdad de Género por la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA).
- Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, con la Nordom 775 por el Instituto Dominicano para la Calidad -Indocal.



Cooperativa Vega Real obtuvo la categoría oro en el programa de certificación "Igualando RD" y se convierte en la primera cooperativa del país en obtener el Sello Igualando RD,

RECONOCIMIENTOS

A lo largo de estos años, Cooperativa Vega Real ha recibido diversos premios y reconocimientos. Esta declarada por la Sala Capitular del Ayuntamiento Municipal de La Vega, como “Patrimonio Empresarial Vegano” y reconocida por el Senado de la República Dominicana, como empresa ejemplo de desarrollo económico comunitario.

- Premio nacional a la Responsabilidad Social en la categoría A por la Fundación Dominicana para el Desarrollo Social y Cooperativo (Fundescoop).
- Reconocimiento de Distinción “Contribuyente Responsable”.
- Galardón de Oro en el Premio Nacional a la Calidad, en la categoría “Gran Empresa Renglón Servicios. (2018 y 2020).
- Premio Mujer Encoop.
- Trofeo Majestic Falcon Award.
- Galardón Business Management Award 2016.
- Trofeo The Bizz.
- Trofeo The Diamond Eye Award for Quality Commitment y Excellence.
- Trofeo Internacional a la Excelencia y Liderazgo.
- The Winner Awards 2016 International Quality Summit.
- Gran Premio Nacional a la Calidad del Sector Empresarial.
- Premio The Bizz Categoría Be a Legent, otorgado por la Confederación Mundial de Negocios, WORLDCOB, en Singapur, Asia.



Premio The Bizz, Categoría Be a Legent



Reconocimiento Premio Nacional a la Calidad del Sector Empresarial



SEGUNDA PARTE

Análisis del cumplimiento de los Principios Cooperativos





VEGA REAL
Grande y Confiable



¿Sabías que puedes transferir dinero a otros asociados con un clic?

*No esperes más, **descárgala ahora.***



*Con la App Vega Real,
¡tu cooperativa está contigo
donde estés!*



Membresía Abierta y Voluntaria

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas habilitadas para usar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva ser socio, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo”.

Dimensiones:

Apertura Cooperativa.

Salida Voluntaria.

No Discriminación.

Medición del nivel de satisfacción de los asociados.

Dimensión:

➤ APERTURA COOPERATIVA

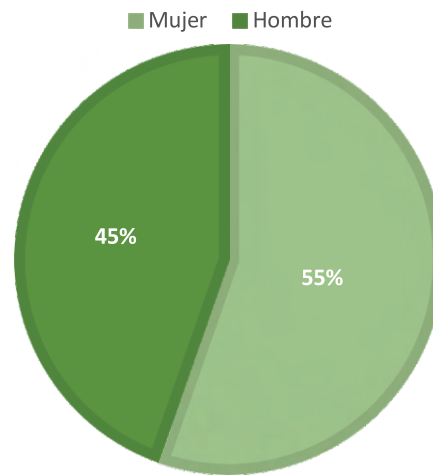
Los estatutos de Cooperativa Vega Real especifican que serán admitidas como socios, las personas que llenen los siguientes requisitos:

- a) Tener un vínculo común con la cooperativa.
- b) Presentar documento de identidad vigente.
- c) Presentar una solicitud al Distrito.
- d) Pagar una cuota de admisión.
- e) Personas jurídicas que sean sin ánimos de lucro.

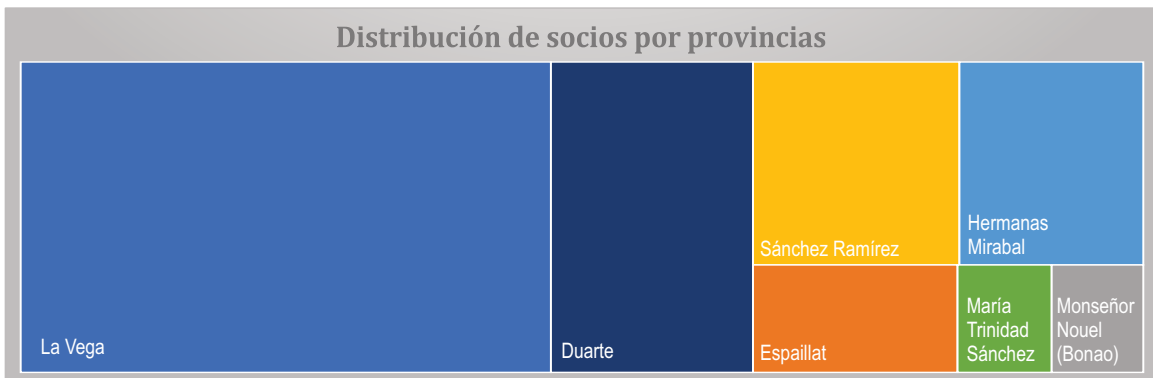
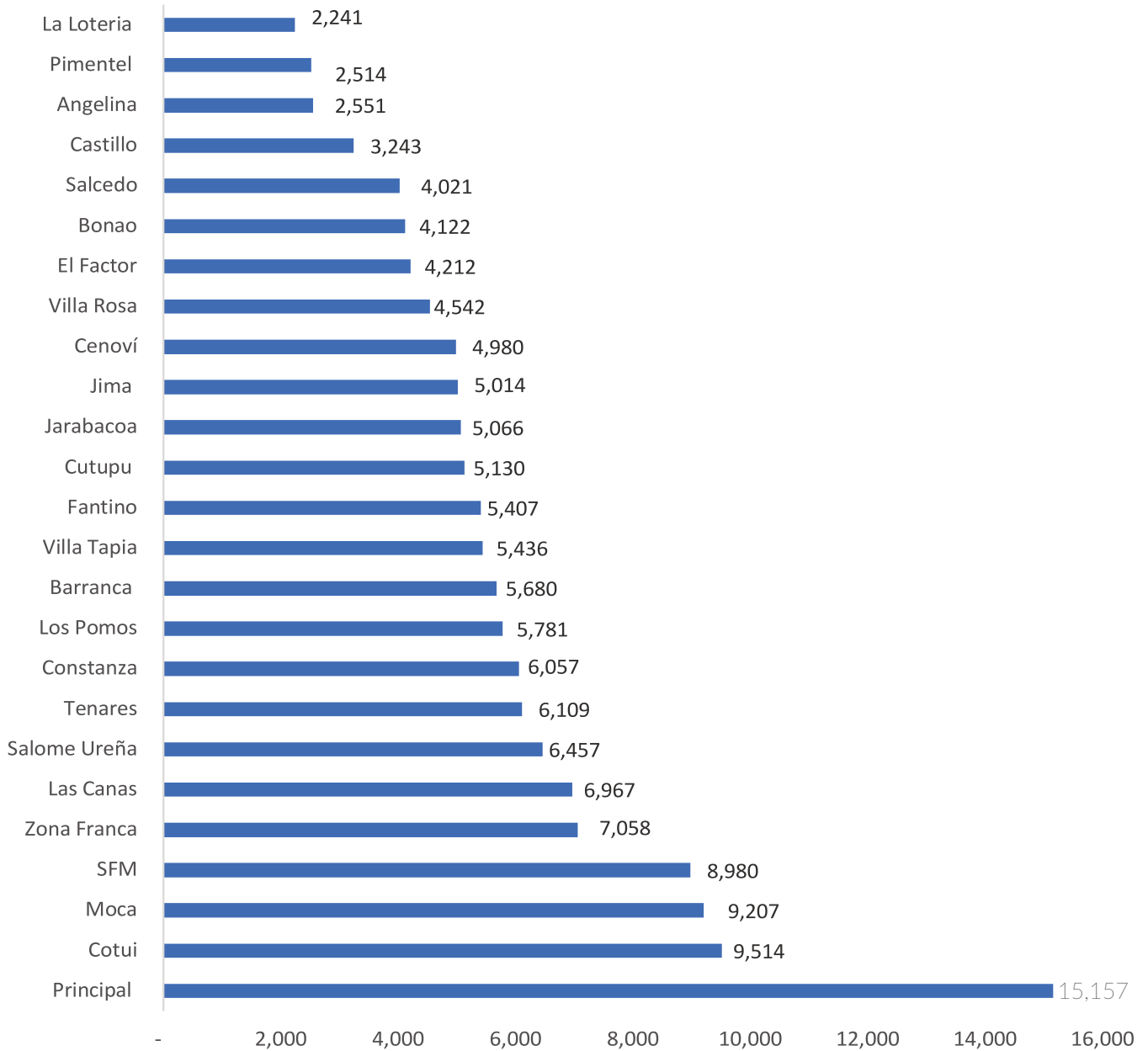
A continuación, se detallan las variables sobre la cantidad de asociados al cierre de diciembre y su respectiva desagregación.

Al cierre de diciembre 2024, Cooperativa Vega Real cuenta con una membresía de 145,446

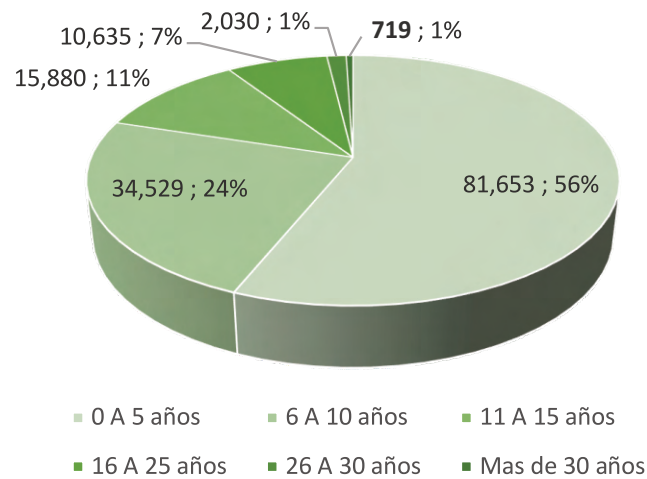
TOTAL DE ASOCIADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024



Asociados por sucursal

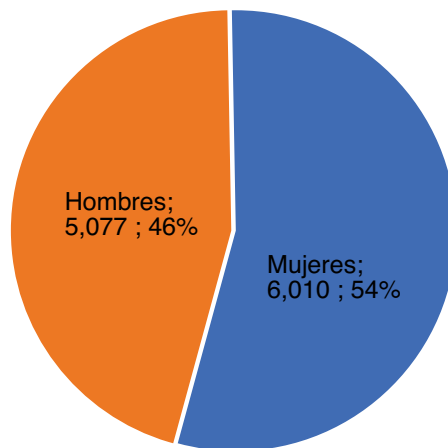


Tiempo en la Cooperativa



Alta de Asociados

11,087



Análisis de las variables de apertura Voluntaria:

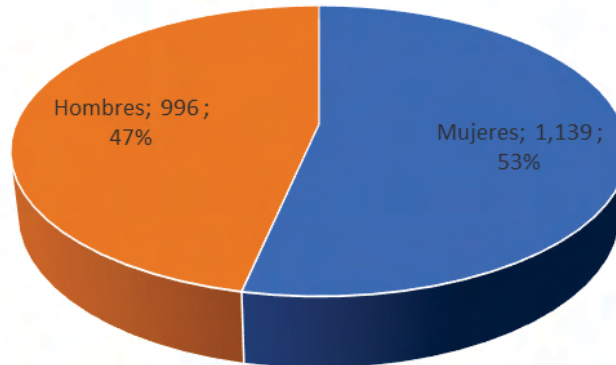
- Del total de asociados que tiene Vega Real, el 55% son mujeres y el 45% son hombres.
- El 47.23% de los asociados pertenecen a provincia La Vega; 18.00% a Duarte; 12.01% Sánchez Ramírez; 6.33% Espaillat; 10.70% Hermanas Mirabal; 2.83% Monseñor Nouel; y el 2.90% a María Trinidad Sánchez.
- Durante el ejercicio, las altas indican que el 54% son mujeres, mientras que los hombres son el 46%.
- El 35% de los asociados está en un rango de edad de 18 a 35 años; el 25% está en el grupo menores de 18 años.

Dimensión:

SALIDA VOLUNTARIA

Durante el periodo, Vega Real tuvo una baja de 1,607 asociados, detallados por sexo en el siguiente gráfico.

Bajas de Asociados



Estas bajas son motivadas por situaciones de situación económica, cambio de residencia y fallecimiento.

Dimensión:

NO DISCRIMINACIÓN

Vega Real es una cooperativa que fomenta la integración, y asume la responsabilidad de ser un canal abierto para aquellos que deseen ser parte de esta institución.

Asociados por franja etaria y género			
Franja etaria	Femenino	Masculino	Total
Menos de 18 años	9,140	9,374	18,514
De 18 a 35 años	26,985	23,193	50,178
De 36 a 50 años	21,561	15,491	37,052
De 51 a 60 años	11,682	7,941	19,623
De 61 a 70 años	6,828	4,962	11,792
Mas de 70 años	4,325	3,961	8,287
Total			145,446

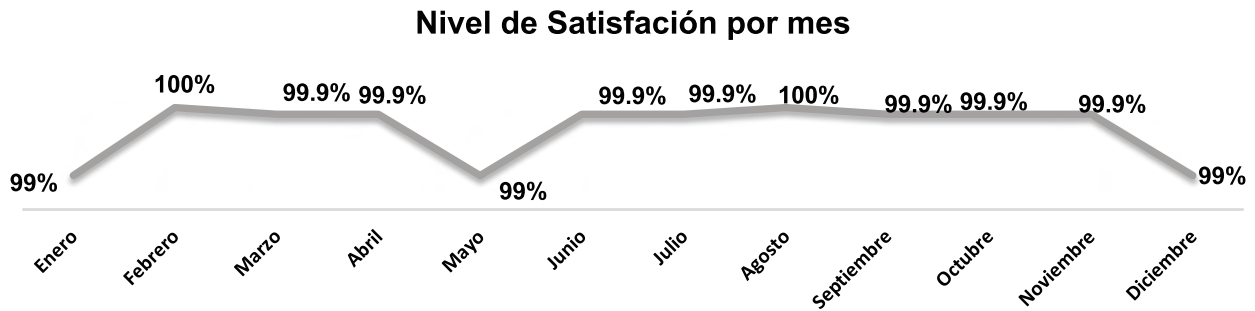
- Del total de asociados el 47.23%, son asociados menores de 35 años.
- Del total de asociados el 55.36% son mujeres
- Mujeres en el Consejo de Administración 72.72%
- Mujeres en el Consejo de Vigilancia 57.14%
- Mujeres en el equipo de colaboradores 50.99%

Dimensión:

MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS

Para Cooperativa Vega Real medir la satisfacción de los asociados es vital porque nos permite conocer y comprender el bienestar de las relaciones con los mismos, además de garantizar la entrega de un servicio con estándares de calidad. Es por esto que se dispone de un sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias “QRS” integrado a nuestro score que permite evaluar los niveles de satisfacción de los asociados. Contamos con una Oficial de Satisfacción designada exclusivamente para dar seguimiento a todas las recomendaciones y comentarios positivos o negativos expresados por las personas. El sistema de QRS, incluye: buzones de sugerencias colocados en áreas de servicios; promoción en áreas de servicios de código QR para ser completados por asociados y visitante que lo deseen; link en la página web de la Cooperativa; correo institucional; atención personalizada; y encuestas de post servicio de afiliación, colocación y servicios sociales, como medios de retroalimentación con el cliente. Así mismo y de manera sistemática se da seguimiento al monitoreo del tiempo establecido para la entrega de los servicios, en el cual se evidencia la satisfacción en relación con el tiempo.

El índice que resulta de los buzones de sugerencias cerró el periodo enero-diciembre, 2024 con un





Control Democrático de los Miembros

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.”.

Dimensiones:

Participación en Asambleas.
Accesibilidad a cargos sociales.

Dimensión:

**PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEAS**

De acuerdo con lo establecido en los estatutos, fueron convocadas las asambleas distritales para celebrarse en todos los distritos, del 26 de febrero al 18 de marzo del 2024, como parte del ejercicio democrático que rige a las cooperativas.

En este ejercicio de la democracia cooperativa, quedaron constituidos los Subconsejos de Administración, Subconsejos de Vigilancia y las respectivas Subcomisiones, para el periodo 2024-2025, así como la elección de los delegados y suplentes que estarán representando los Distritos en la XLI Asamblea General de Delegados.

Para este 2024, se planificaron 273 asambleas distritales, de las cuales se realizaron 273, cumpliendo con la ejecución en un 100%.

En total fueron propuestos 774 delegados y 667 Suplentes, detallados en la siguiente tabla, por sucursal:

Listado Delegados/as y Suplentes					
Oficinas	Cant. Distritos	Cantidad de delegados			Suplentes
		Hombres	Mujeres	Total	
CENTRAL	15	17	28	45	41
ZONA FRANCA	14	19	20	39	33
MOCA	20	17	36	53	48
LAS CANAS	19	19	38	57	51
BARRANCA	11	13	15	28	27
JIMA ABAJO	7	11	10	21	20
CUTUPU	11	7	23	30	25
LA LOTERIA	3	3	3	6	6
CONSTANZA	11	5	27	32	28
FANTINO	9	9	18	27	27
COTUI	23	15	51	66	52
ANGELINA	3	4	5	9	7
SALCEDO	5	7	8	15	10
TENARES	9	9	18	27	20
VILLA TAPIA	5	8	4	12	9
VILLA ROSA	4	3	9	12	12
LIBERTAD	26	26	46	72	68
SALOME	15	12	33	45	43
CASTILLO	9	5	19	24	20
PIMENTEL	8	7	17	24	22
EL FACTOR	9	11	10	21	9
CENOVÍ	11	12	21	33	24
JARABACOA	9	15	12	27	27
LOS POMOS	6	8	10	18	15
BONAO	11	12	19	31	23
Total Asambleas	273	275	500	774	667

Dimensión:

ACCESIBILIDAD A CARGOS SOCIALES

Como manda estatutariamente, los Consejos de Administración y Vigilancia son escogidos por los asociados elegidos como delegados de sus distritos cooperativos. De igual manera los asociados tienen la libertad de manifestar su interés de querer formar parte de los subconsejos o querer representar sus distritos como delegados en la asamblea general anual, siempre que cumplan con el perfil establecido.

En el 2024 aplicaron un total de 8 asociados como aspirantes a los consejos, 5 mujeres (62%) y 6 hombres (38%), representantes de 06 oficinas.

Oficinas	Aspirantes por Oficinas		Total
	Mujeres	Hombres	
1000, Central	2	1	3
1100, Zona Franca	0	1	1
6000, Libertad	1	0	1
6200, Castillo	0	1	1
7000, Jarabacoa	1	0	1
9000, Bonao	1	0	1
Total	5	3	8

Consejo de Administración
Integrado por 9 consejeros titulares y 2 suplentes.
72.72% son mujeres.

Consejo de Vigilancia
Lo componen 5 consejeros titulares y 2 Suplentes.
57.14% mujeres

Participación en Reuniones

Durante este periodo, se realizaron 13 sesiones ordinarias conjuntas de los Consejos de Administración y Vigilancia: 6 presencial y 7 modalidad virtual, vía plataforma Zoom.

Durante estas reuniones se aprobaron un total de 13 acuerdos y 7 nuevas resoluciones. Así mismo se realizaron 3 sesiones de Consejos Consultivos con los presidentes de los distritos cooperativos.

Las comisiones realizaron 12 reuniones, detalladas a continuación:

Comisión	Cantidad de reuniones
Comisión de Educación	4 reuniones
Comisión de Mujeres	4 reuniones
Comisión de Medio Ambiente	2 reuniones
Comisión Salud	1 reunión
Comisión de Jóvenes	1 reunión

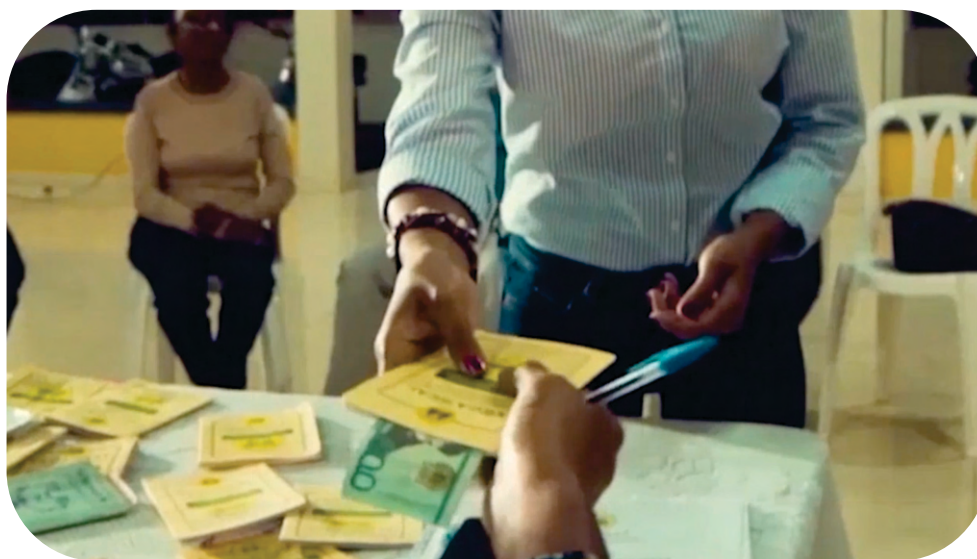
Dimensión:

EQUILIBRIO REAL DE PODER ENTRE LOS ASOCIADOS

Al cierre del 2024 Vega Real cuenta con 3,343 dirigentes:

Dirigentes por franja etaria y género			
Franja etaria	Femenino	Masculino	Total
De 18 a 35 años	362	150	512
De 36 a 50 años	699	241	940
De 51 a 60 años	621	265	886
De 61 a 70 años	414	281	695
Mas de 70 años	151	159	310
Totales	2,247	1,097	3,343
%	67.19%	32.81%	100.00%





Participación Económica de los Miembros

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes a cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante a la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía”.

Dimensiones:

Capital como Propiedad Común.
Asignación de Excedentes.

Valor Agregado Cooperativo:
a) Valor Agregado Visibilizado.
b) Valor Agregado Invisibilizado.

Dimensión:

➤ CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN

El monto del Capital institucional al cierre del ejercicio asciende a un total de \$58,065,035.00

CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN	
VARIABLES	
Aportaciones de asociados	5,896,305,218.00
Total de Reservas	323,325,412.00
Contribución a Reservas	179,360,391.00
Fondos propios (indivisible)	92,839,406.00
Reserva legal	34,774,371.00
Capital Institucional	58,065,035.00
Resultados netos del periodo	728,493,939.42
Total de Patrimonio y excedentes	6,745,649,907.00
Indicadores	
Representación	5%

Dimensión:

➤ ASIGNACIÓN DE EXCEDENTES

Al cierre del ejercicio el monto de los Excedentes es de \$756,505,284.00

ASIGNACION DE EXCEDENTES	
VARIABLES	
Excedentes a distribuir	756,505,284.00
Interés pagado al Capital Integrado	561,014,787.69
Patrocinio por ahorros	234,143,459.90
Interés ganado en saldo en cuentas de aportaciones	271,044,943.88
Patrocinio por intereses pagados	55,826,383.91
Destino de Reservas y Fondos	195,490,496.49
Reservas	28,011,344.58
Reserva Educativa	22,695,158.52
Reserva General	5,316,186.06
Fondos	167,479,151.91
Educación	60,136,420.20

**AHORA PUEDES
PAGAR CON TU TARJETA
DE DÉBITO VEGA REAL**





VEGA REAL
Grande y Confiable

[f](#) [@](#) [t](#) [v](#) @coopvegareal 809-573-4258

Solicítala en tu sucursal más cercana.



ASIGNACION DE EXCEDENTES	
VARIABLES	
Capacitación, Formación y Promoción Cooperativa	38,436,420.20
Escuela Cooperativa Vega Real	10,000,000.00
Becas	4,000,000.00
Congreso de Mujeres	500,000.00
Campamento de Verano	4,000,000.00
Proyecto Coopcantera	500,000.00
Estudiantes Meritorios	1,900,000.00
Congreso de Jóvenes	800,000.00
Desarrollo Asociativo	23,508,076.00
Desarrollo Asociativo	1,000,000.00
Emprendurismo	1,000,000.00
Expo Feria Madre Feliz	21,508,076.00
Medio Ambiente	2,000,000.00
Medio Ambiente	1,500,000.00
Congreso Medio Ambiente	500,000.00
Distritos	30,600,000.00
Desarrollo Distrital	8,000,000.00
Gratificación a Consejeros	4,000,000.00
Gratificación a Dirigentes Distritales	10,000,000.00
Pasadía Ecoturístico	5,000,000.00
Ayuda Navideña a Distritos	1,600,000.00
Apoyo Comunitario	2,000,000.00
Identidad Cooperativa	32,049,583.03
Aniversario	4,500,000.00
Asamblea General	5,000,000.00
Foro Internacional Cooperativo	2,500,000.00
Premio a la Excelencia Cooperativa	1,500,000.00
Celebración Día de Reyes	1,700,000.00
Capital Institucional	3,349,583.03
Guardianes Reales	10,000,000.00
Aporte Fundación Vega Real	3,500,000.00
Salud y Bienestar	19,185,072.68
Servicios de salud	2,000,000.00
Fondo de Solidaridad para el Personal	15,130,105.68
Integración familiar	1,054,967.00
Grupo de Apoyo Real (GAR)	1,000,000.00



Durante 24 años, la Expo Feria Madre Feliz de Cooperativa Vega Real, se ha mantenido como un ícono de integración social y de movilización de la economía para el sector cooperativo.

Dimensión:

➤ VALOR AGREGADO COOPERATIVO

“La cuenta de Valor Agregado Cooperativo calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.”(Ex A.C.I. Américas).

Basados en esta explicación, es entendible la importancia del cálculo de V.A.C ya que es una pieza clave para entender el real valor de la Responsabilidad Social Cooperativa.

Este Valor Agregado se analiza desde dos aspectos:

1. Valor Agregado Cooperativo Visibilizado
2. Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado

El Valor Visibilizado resulta de los datos contables y se incluyen las variables del Valor Agregado al personal, al sector financiero, a la comunidad, a las personas asociadas y al patrimonio común.

Por su parte el Invisibilizado, no resulta de la contabilidad tradicional y es, de acuerdo con lo definido por Liliana Gonzalez y Juan Carlos San Bartolomé “el que se genera por la propia actividad que realiza la entidad pero que no surge de la contabilidad tradicional y significan un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus asociados”.



VALOR AGREGADO VISIBILIZADO

Expresado en pesos dominicanos

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO TOTAL	1,316,731,728.49
AL PERSONAL	420,775,076.82
Sueldos y salarios	229,981,757.83
Prestaciones laborales	9,333,292.00
Beneficios adquiridos	100,192,482.20
Seguros y seguridad social	36,440,595.77
Incentivos	16,483,637.14
Retribuciones complementarias	16,051,645.88
Transporte y dietas	3,315,914.28
Educación y capacitación	3,809,698.27
Asesorías y consultorías	2,440,950.00
Solidaridad	2,458,067.95
Olimpiadas recreativas y educativas	267,032.50
AL SECTOR FINANCIERO	14,633,528.71
Intereses pagados a entidades financieras por préstamos u otros	8,381,944.45
Gastos y comisiones bancarias	6,251,584.26
A LOS DISTRITOS Y GRUPOS COOPERATIVOS	
Donación a los Distritos	8,505,127.00
Reparaciones y construcción de locales	3,011,306.38
Mobiliarios, equipos y materiales	928,097.02
Eventos y festividades	3,359,473.60
Ayuda navideña	709,000.00
Reconocimiento a la Productividad Distrital	497,250.00
A LOS ASOCIADOS	
Educación y capacitación	10,769,471.38
Becas universitarias	875,422.97
Reconocimiento al mérito estudiantil	301,389.00
Programa Juventud y Empleo	2,810,073.79
Charlas, Talleres y Diplomados	810,746.37
Capacitaciones técnico-profesional	511,717.71
Congresos	1,553,031.28
Coopcantera	296,578.00
Coopcampa	3,399,602.26
Intereses pagados	680,946,405.80
Cuentas de Aportaciones	507,325,385.26
Cuentas de Ahorros	21,225,209.25
Cuentas de Certificados	152,395,811.29
Contribucion económica	161,267.27
Viviendas	33,390.00
Ayuda económica	127,877.27

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO TOTAL	
Beneficios y promociones asociados	800.00
Ruleta del ahorro infantil	800.00
AL MEDIO AMBIENTE	2,959,209.77
Congreso de Medio Ambiente	831,095.02
Jornadas de Limpieza (ríos, playas y calles)	338,825.44
Jornadas de Siembra	136,288.48
Proyecto Escuela Verde (donación de zafacones ecológicos)	8,000.00
Parque ecológico Vega Real	688,450.01
Educación Ambiental (charlas, diplomados, talleres)	197,673.00
Caminata por la salud y el medio ambiente	758,877.82
A LA COMUNIDAD	
Aplicación de fondo de educación y capacitación	1,008,419.37
Talleres y charlas	1,008,419.37
Prodecoop	
Contribucion económica	67,611,914.97
Impuestos, tasas y contribuciones pagadas	67,557,288.97
Coopbazar Real	54,626.00
Auspicios a eventos de la comunidad	589,692.87
Patrocinios de actividades comunitarias	364,924.66
Reparaciones y equipos a instituciones	55,800.21
Instituciones Religiosas	168,968.00
Actividades organizadas para la comunidad	2,869,112.58
Operativos médicos	1,878,797.01
Caminata Mujer Habla	676,024.47
Campana por la no violencia contra la mujer (16 días de activismo)	314,291.10
Donaciones a voluntariados	429,980.55
Cruz Roja	40,000.00
Bomberos	32,000.00
Defensa Civil	24,000.00
Centros Geriátricos	110,666.35
Rehabilitación	24,000.00
Iglesias	168,968.00
Censaide	25,350.00
Hogar Crea	4,996.20
Deporte	406,400.00
Actividades deportivas profesionales	301,500.00
Actividades deportivas amateur	69,900.00
Actividades deportivas infantiles	35,000.00
CoopReales	
Cultura	453,767.00

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO TOTAL	
Obras literarias	40,000.00
Carnaval	253,267.00
Festivales culturales	160,500.00
Eventos y festividades	3,000.00
Celebración del día de las madres	3,000.00
INVERSION FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	11,980,058.93
Asamblea General de Delegados	3,847,890.14
Asambleas distritales	38,899.50
Consejo Consultivo	549,931.56
Encuentros provinciales	244,270.47
Aniversario	1,070,909.51
Eventos institucionales	6,228,157.75
AL PATRIMONIO COMUN	92,839,405.47
Reserva legal	34,774,370.51
Capital Institucional	58,065,034.96



XVIII Congreso de Mujeres Cooperativistas

VALOR AGREGADO INVISIBILIZADO

Cuantificado en pesos dominicanos

VALOR AGREGADO COOPERATIVO INVISIBILIZADO TOTAL	1,105,968,120.96
--	-------------------------

SERVICIOS FINANCIEROS	Monto de la cartera	Tasa CVR	Menor tasa de Mercado	Variación	CVR invisibilizado
Préstamos de consumo	3,728,962,538.03	14.80%	23.35%	8.55%	318,826,297.00
Préstamos Comercial	2,357,409,258.39	14.10%	20.91%	6.81%	160,539,570.50
Préstamos Hipotecarios	4,660,944,422.30	11.67%	14.27%	2.60%	121,184,554.98
Cargos por mora	41,253,446.00	2%	4.35%	2.35%	969,455.98

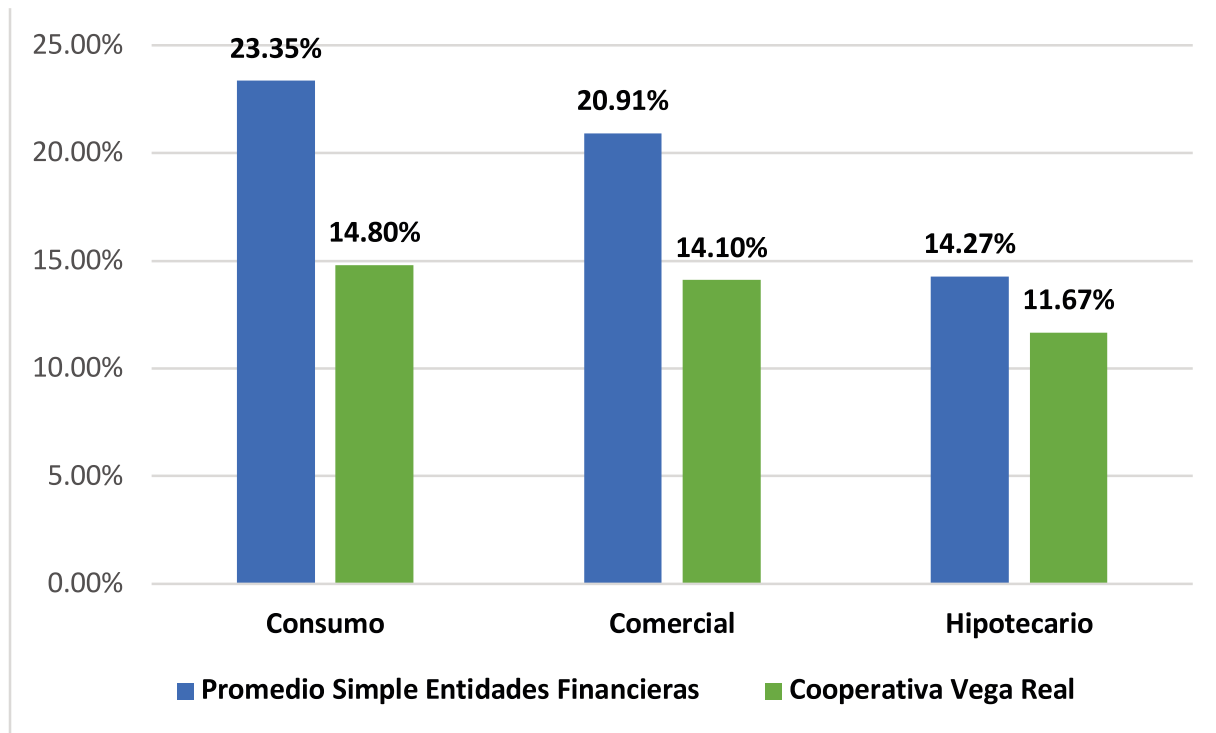
SERVICIOS GRATUITOS	Cantidad	Total beneficiarios	Costo unitario CVR	Costo unitario de referencia	Valor agregado invisibilizado
Educación					10,021,500.00
Talleres	9	247		500.00	123,500.00
Charlas	20	2000		500.00	1,000,000.00
Panel	1	82		500.00	41,000.00
Cursos	16	337		500.00	168,500.00
Conversatorio	2	254		500.00	127,000.00
Encuentro de ganaderos	1	35		500.00	17,500.00
Congreso de mujeres	1	437		1,500.00	655,500.00
Congreso de Jóvenes	1	251		1,500.00	376,500.00
Campamento de verano infantil COOPCAMP	1	626		12,000.00	7,512,000.00
Salud					6,273,500.00
Jornada de analítica rutina básica	1	462		5,000.00	2,310,000.00
Operativo de odontología	2	145		500.00	72,500.00
Operativos médicos de Atención Primaria y Glicemia	26	2594		1,500.00	3,891,000.00
Operativo Oftalmológico					0.00
Jornadas de vacunación					0.00
Medio Ambiente					546,000.00
Limpieza de ríos (Material gastable, equipo técnico, refrigerios, transporte, herramientas de trabajo)	4		30,000.00		120,000.00
Jornadas de siembra (Material gastable, equipo técnico, refrigerios, transporte, herramientas)	22		396,000.00		396,000.00
Limpieza de playas (Material gastable, equipo técnico, refrigerios, transporte, herramientas)	1		30,000.00		30,000.00
SERVICIOS A MENOR COSTO DEL MERCADO	Cantidad	Costo CVR	Valor mercado	Variación	487,607,242.50
Plan funeral (solo adultos)	124,070	327.03	900.00	572.97	71,088,387.90
Plan Salud	124,070	-	500.00	500.00	62,035,000.00
Casa Club	124,070	347.72	3,000.00	2,652.28	329,068,379.60
Casa Club	21,445	25.00	1,200.00	1,175.00	25,197,875.00
Auditorio	17	2,200.00	15,000.00	12,800.00	217,600.00

*Valor del Mercado

- Los servicios financieros fueron calculados tomando como base la diferencia en tasa de interés menor del mercado versus la nuestra por el monto en créditos desembolsados, en cada categoría. resultando (Consumo 4.76% / Comercial 0.32% / Hipotecario 1.86%). La base para el cálculo del monto final es el siguiente: Créditos de Consumo 29,222 – 3,398,979,853.52/ Comercial 4,576 – 1,925,773,871.23 / Hipotecario 1,492 – 3,914,297,006.39).
- Servicios gratuitos se calcularon en base al costo mínimo de inversión en cada caso por persona. (Plan funeral solo aplica para adultos (116,382); Casa Club, adultos 623.00 (116,382) y los infantiles a partir de los 12 años (se les cobra 50 pesos de carnet, y a los dependientes 21.00).
- Para el cálculo de los servicios a menor costo, se hicieron las segmentaciones por categoría de asociados y se obtuvo un promedio en cada costo. (Plan Funeral (solo adultos) M1 300/ M2 440 / M3 440; Plan Salud M1 120 / M2 180 / M3 180; Casa Club M1 170 / M2 600 / M3 1,100).

Comparaciones entre tasas y comisiones.

En el siguiente gráfico se muestra un comparativo de las tasas que ofrece Vega Real versus las de instituciones que conforman la industria financiera dominicana, según Banco Central a diciembre 2024.



Servicios gratuitos.

Como parte de la responsabilidad social, ofertamos estos servicios a los asociados y clientes. Para el presente ejercicio, cada servicio es calculado en base a los costos del mercado actual para de esta manera hacer visible el ahorro que representa para los usuarios.

Servicios a menor costo.

Se realizó un comparativo con los valores del mercado y el nuestro, para lograr visibilizar el valor agregado de estos servicios que ofrecemos a menor costo para nuestros asociados.

Estos servicios lo reciben todos los asociados de Vega Real y se le carga un costo de acuerdo con la categoría de su membresía.



Plan Casa Club.

Es un beneficio que se le ofrece a todos los asociados con un costo anual. Para el cálculo tomamos como referencia el valor del mercado a razón de tres visitas por mes.



Plan Salud.

Este beneficio tiene un costo anual para los asociados. Incluye consultas médicas de atención primaria y servicios de odontología. Se diferencia de los Operativos Médicos, porque este se hace en un consultorio que se encuentra a disposición todos los días para los usuarios, con un equipo profesional en el área de la medicina. El plan de Odontología cubre las consultas evaluativas.

Durante el ejercicio analizado fueron atendidos 580 pacientes, de los cuales 277 fueron de odontología y 303 de salud.



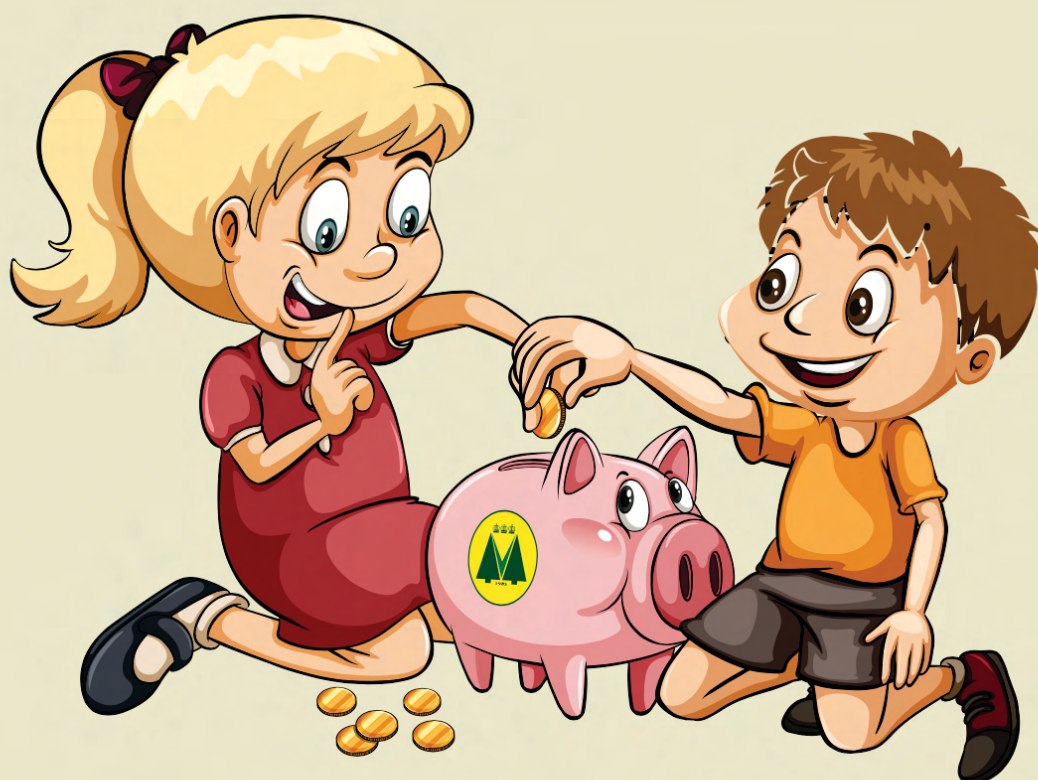
Plan Funeral.

Es un servicio vinculado a la cuenta de aportaciones, que ofrece una cobertura monetaria de RD\$30,000.00 en caso de fallecimiento del asociado, hijos menores de 18 años y el cónyuge o concubino/a previamente inscrito y debidamente autorizado por el asociado (este último tiene costo adicional de 300.00).

Durante el presente ejercicio fueron desembolsados fondos por un total de RD\$6,940,000.00, distribuidos de la siguiente manera: RD\$6,300,000.00 (210 asociados adultos) RD\$140,000.00 (7 hijos menores de 18 años) y RD\$500,000.00 (20 cónyuges).

Ahorrar desde niño asegura tus proyectos de GRANDE

Ven y Apertura tu Cuenta Infantil



Sueña en grande... ¡Ahorra!

Más información:

Oficina Principal: Calle Mella, Esq. Manuel Ubaldo Gómez, La Vega
809-573-4258



@CoopVegaReal

✉ coopvegareal@cvr.com.do



VEGA REAL
Grande y Confiable



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Autonomía e Independencia

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa”.

Dimensiones:

Independencia Financiera / Económica.

Prevención del Lavado de Activos, del Financiamiento del Terrorismo y otras Actividades Ilícitas.

Dimensión:

 **INDEPENDENCIA FINANCIERA / ECONÓMICA**

INDEPENDENCIA FINANCIERA / ECONOMICA	
VARIABLES	
Fondos Propios	6,710,875,537.00
Capital Cooperativo Suscrito	5,896,305,218.00
Activo Total	13,034,367,926.00
Capital Cooperativo Integrado Total	6,745,649,907.00
Activo Corriente	12,101,975,715.00
Activo No Corriente	932,392,212.00
Pasivo Total	6,288,718,019.00
Pasivo Corriente	5,795,867,444.00
Pasivo No Corriente	492,850,576.00
Patrimonio Neto	5,989,144,623.00
Resultado del ejercicio	756,505,284.00
INDICADORES	
INDICE DE LIQUIDEZ	
Disponibilidades / Total de Captaciones	2.21%
Disponibilidades + Inversiones / Total de Captaciones	13.10%
Disponibilidades + Inversiones en Depósitos y Valores / Total Activos	11.66%
Activos Productivos / Total Captaciones	102.46%
Inversiones instrumento financiero / Disponibilidad Total	83.11%
INDICES DE RENTABILIDAD	
ROE % (Rentabilidad del Capital Promedio)	13.52%
ROA % (Rentabilidad de los Activos)	6.20%
Rentabilidad de la Cartera	14.15%
Ingresos Financieros / Activos Productivos	1.15%
Spread Financiero	9.54%
Margen Financiero	87.26%
Margen de Intermediación Neta / Activos Productivos	12.65%
ROI % Excedentes Netos / Ingresos Totales	44.31%
Excedentes Netos / Aportaciones	12.83%
INDICE DE SOLVENCIA	
	51.73%

Dimensión:



PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS, DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTRAS ACTIVIDADES ILÍCITAS

La Cooperativa Vega Real es sujeto obligado conforme a la ley 155-17 y sus reglamentos de aplicación 407-17 y 408-17, de igual manera de la norma 001-17 emitida por el Idecoop, con el propósito de contribuir con la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.

La gestión del gobierno corporativo de Cooperativa Vega Real se evidencia a través del compromiso ético de los miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, Comité de Cumplimiento, Gerentes y de todo su personal. Las políticas y procedimientos implementados procuran que el proceso de debida diligencia sea cada día más fuerte para prevenir la utilización de la Cooperativa por delincuentes. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos, el conocimiento del asociado y de sus operaciones, monitoreo de transacciones, capacitación al personal y cooperación con las autoridades competentes.

Durante el periodo enero-diciembre se ha continuado con el trabajo hacia el establecimiento de una cultura de cumplimiento como parte natural del accionar de todo el personal, esto es posible gracias al total respaldo y compromiso por parte de la alta dirección y la aplicación de un enfoque basado en riesgo.

En el mes de abril se realizó la primera semana de la prevención, con un enfoque a la ética, a propósito de la celebración del día nacional de la ética, con el lema La ética mi Marca. Durante esa semana se realizaron varias actividades para fortalecer en el personal su compromiso ético. En el mes de octubre se llevó a cabo la segunda semana de la prevención a propósito de la celebración del día nacional de la prevención de lavado, con la campaña “Sé cómo hacerlo y lo hago”.

Se difundieron informaciones relativas a la ética y a la prevención de lavado de activos a través de las redes sociales dirigida a los asociados y la comunidad. Además de la distribución de material tanto a colaboradores como proveedores sobre la prevención de lavado de activos. De manera periódica se envían recordatorios acerca de la disponibilidad del canal de denuncias, con el objetivo de que el personal pueda reportar comportamientos irregulares, conductas que incumplan el código de ética o la posible comisión de un delito dentro de la Cooperativa o que involucre un colaborador o asociado.

La Cooperativa reconoce la importancia de la capacitación ya que es la principal herramienta de la que dispone el personal en la lucha contra el lavado de activos y financiación del terrorismo, sobre todo los que están en contacto directo con los asociados, en ese sentido se agota anualmente un amplio plan de capacitación.

La Cooperativa cuenta con una plataforma tecnológica eficiente, que permite verificar las transacciones de los asociados, a través de sus productos, sin importar en la oficina que se realice la transacción, buscando identificar operaciones inusuales, a partir de señales de alerta establecidas.

Como parte del cumplimiento de la ley se realizaron todos los reportes regulatorios, así como la



Nuestro presidente ejecutivo y la gerente general, junto a una comisión de Vega Real integrada por las gerentes de Riesgo y Cumplimiento, y el ejecutivo de Ciberseguridad, participaron en la jornada de adiestramiento sobre Sistema de Información Cooperativa, Cumplimiento, Riesgos y Prevención de Lavado de Seco (COSSEC), en Puerto Rico.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Educación, Formación e Información

“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo”.

Dimensiones:

Inversión en Educación.
Inversión en Comunicación.

Dimensión:

**INVERSIÓN EN EDUCACIÓN**

La educación es un pilar fundamental en las Cooperativas, pues su génesis radica en esa intención. Para Vega Real es un compromiso asumido como parte de la Responsabilidad Social, el realizar inversión en la educación cooperativa de todo nuestro público de interés.

El Consejo de Administración cuenta con una Comisión de Educación, integrada por un coordinador y seis miembros. Desde este órgano se diseñan los planes educativos y se da seguimiento a su ejecución.

Vía las diferentes áreas, se lleva a cabo un amplio programa educativo que va a lo interno y lo externo, tomando en consideración las necesidades del momento y los temas que apoyen el logro de los objetivos de la organización y que aporten al desarrollo de nuestros asociados.

Durante el ejercicio, se realizó una inversión general de \$70,191,387.00 en la capacitación y educación.

En cuanto al calendario desarrollado desde Recursos Humanos para todo el personal, se pueden destacar las siguientes capacitaciones:

Capacitación	Dirigido a:	Participantes			Fecha	Horario de inicio	Cantidad de horas	Facilitador	
		Mujeres	Hombres	Total					
RRHH	Supervisión Efectiva y Liderazgo	Gerentes; Enc. De Oficinas; Enc. Dptos	35	11	46	Abril	9:00 a. m.	8 horas	Externo
	Servicio al Cliente	Todo el Personal	205	95	300	Marzo	4:00 p. m.	2 horas	Externo
	Sensibilización de Acoso y Hostigamiento sexual en el lugar de trabajo (Aula Virtual)	Todo el Personal	208	196	404	Febrero	Indeterminado	Indeterminado	Interno/Plataforma
	Taller Conteo y detección de billetes falsos	Cajeros/as	63	17	80	Noviembre	9:00 a. m.	4 horas	Externo
	Seguridad y Salud Ocupacional (SQ)	Personal Técnico	39	129	168	Agosto	9:00 a. m.	3 horas	Externo
	Reglamentaciones institucionales para la Gestión de Personal	Todo el Personal	175	103	278	Abril	4:00 p. m.	2 horas	Interno
	El arte de negociar. Como ser un negociador efectivo	Gerentes; Enc. De Oficinas; Enc. Dptos	90	25	115	Junio	4:00 p. m.	2 horas	Externo
	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos	Bonao, Cotuí, Villa Rosa, Conserje Oficina Central, Salomé, Departamento de Caja (Otros departamentos u oficinas a consideración)	90	40	130	Agosto	2:00 p. m.	4 horas	Externo
	Inteligencia Emocional	Departamento de Operaciones, Constanza (Otros departamentos u oficinas a consideración)	23	6	29	Septiembre	4:00 p. m.	2 horas	Externo
Finanzas	Curso de contabilidad para no contadores	Empleados (grupos focales)	23	3	26	Marzo/Abril	8:30 a. m.	4 horas	Interno
OPERACIONES	taller intensivo del manejo de herramientas tecnológicas (Office)	Empleados (grupos focales)	10	5	15	Septiembre	4:00 p. m.	2 horas	Externo
TI	Uso de herramienta Knowbe4 phishing simulador de amenazas de phishing.	Empleados (grupos focales)	60	13	73	Agosto	Indeterminado	Indeterminado	Interno/Plataforma

Capacitación		Dirigido a:	Participantes			Fecha	Horario de inicio	Cantidad de horas	Facilitador
			Mujeres	Hombres	Total				
CALIDAD GERENCIA DE	"Toma de Conciencia sobre la Calidad"	Enc. De Oficinas; Enc. De Procesos	145	93	238	Septiembre	4:00 p. m.	2 horas	Externo
	"Medición de la Satisfacción del Cliente"	Oficial de Satisfacción y auxiliares de Satisfacción de oficinas	19	6	25	Abril	4:00 p. m.	3 horas	Externo
GENERO	El ABC de Género	Todo el Personal (según grupos)	156	97	253	Setiembre	4:00 p. m.	2 horas	Interno
	Sensibilización en la Norma Nordom 775 y el Sello Igualando RD	Todo el Personal	148	87	235	Abril	4:00 p. m.	2 horas	Interno
DESARROLLO SOCIAL	Charla sobre el "Síndrome de Burnout".	Colaboradores	141	58	199	Mayo	6:00 p. m.	1 hora	Externo
	Charla "Innovación en Cooperativas Financieras: Ciencia de Datos, Big Data y Seguridad de la Información"	Colaboradores	123	58	181	Abril	4:00 p. m.	2 horas	Externo/Interno
	Conversatorio "Impacto ambiental en el entorno"	Colaboradores	96	31	127	Junio	4:00 p. m.	2 horas	Externo
UNIC COM	Taller de Oratoria	Grupo focalizado de colaboradores	11	1	12	Julio/agosto	4:00 p. m.	1 mes	Interno
CUMPLIMIENTO	Taller Manual de prevención	Gerentes, encargados de departamentos y oficinas, Personal operativo	136	77	213	Julio	Indeterminado	Indeterminado	Interno/Plataforma Virtual
	Taller Lavado de activo y Financiación del Terrorismo	Encargados de departamentos y oficinas, Personal operativo	10	6	16	Julio	9:00 a. m.	1 Hora	Interno



Charla con Juan Ariel Jiménez, economista, exministro del MEPyD "La economía dominicana y cooperativismo: perspectiva de la regulación y su impacto en la la Reforma Tributaria".



XVIII Congreso de Mujeres Cooperativistas



Estudiantes Meritorios 2023-2024

Dimensión:

INVERSIÓN EN COMUNICACIÓN

Diseñar planes y estrategias de comunicación es esencial para las organizaciones, en especial para las Cooperativas. Una gestión estratégica de comunicación permite que las organizaciones promocionen, difundan y visibilice lo sus acciones buscando fortalecer el posicionamiento, la imagen, fidelización de la audiencia y la promoción de productos y servicios a la mayor cantidad de personas, asociadas o potenciales socios. El enfoque principal de Vega Real en la inversión en comunicación es visibilizar los aportes del sistema cooperativo a sus asociados y la comunidad considerando el impacto de los medios de comunicación para lograr los objetivos de la institución.

En tal sentido, durante el periodo analizado se realizó la inversión de DOP\$8,011,332.89 en Relaciones Públicas y comunicación, para la difusión de campañas institucionales y comerciales, a través de los medios tradicionales: Radio, Televisión, Prensa y Medios Digitales.

Campañas Institucionales

- Órdenes de pago
- Caminata "Mujer¡Habla!"
- 16 días de Activismo
- Congresos y Eventos Institucionales
- Premiaciones y Reconocimientos

Campañas Comerciales

- ExpoFeriaMadreFeliz
- EducoopFeria
- Feria de Pintura

Plataformas Digitales

Vega Real tiene presencia en las principales plataformas digitales en las que comparte contenido de valor que promueve informaciones comerciales, educativas, culturales, sociales y medioambientales. Herramientas poderosas para potenciar el alcance, interacción, fidelización e identidad cooperativa. Las principales redes sociales son: Instagram, Facebook, X, YouTube y TikTok.

Instagram +20.8 mil seguidores

Facebook +14mil fans

X 1,535 seguidores

Youtube +2,2 mil



Efemérides

Se realizaron 45 publicaciones en Redes Sociales alusivos a fechas históricas y celebraciones importantes que apoyan los ejes de la empresa y educan a la audiencia.

Página Web

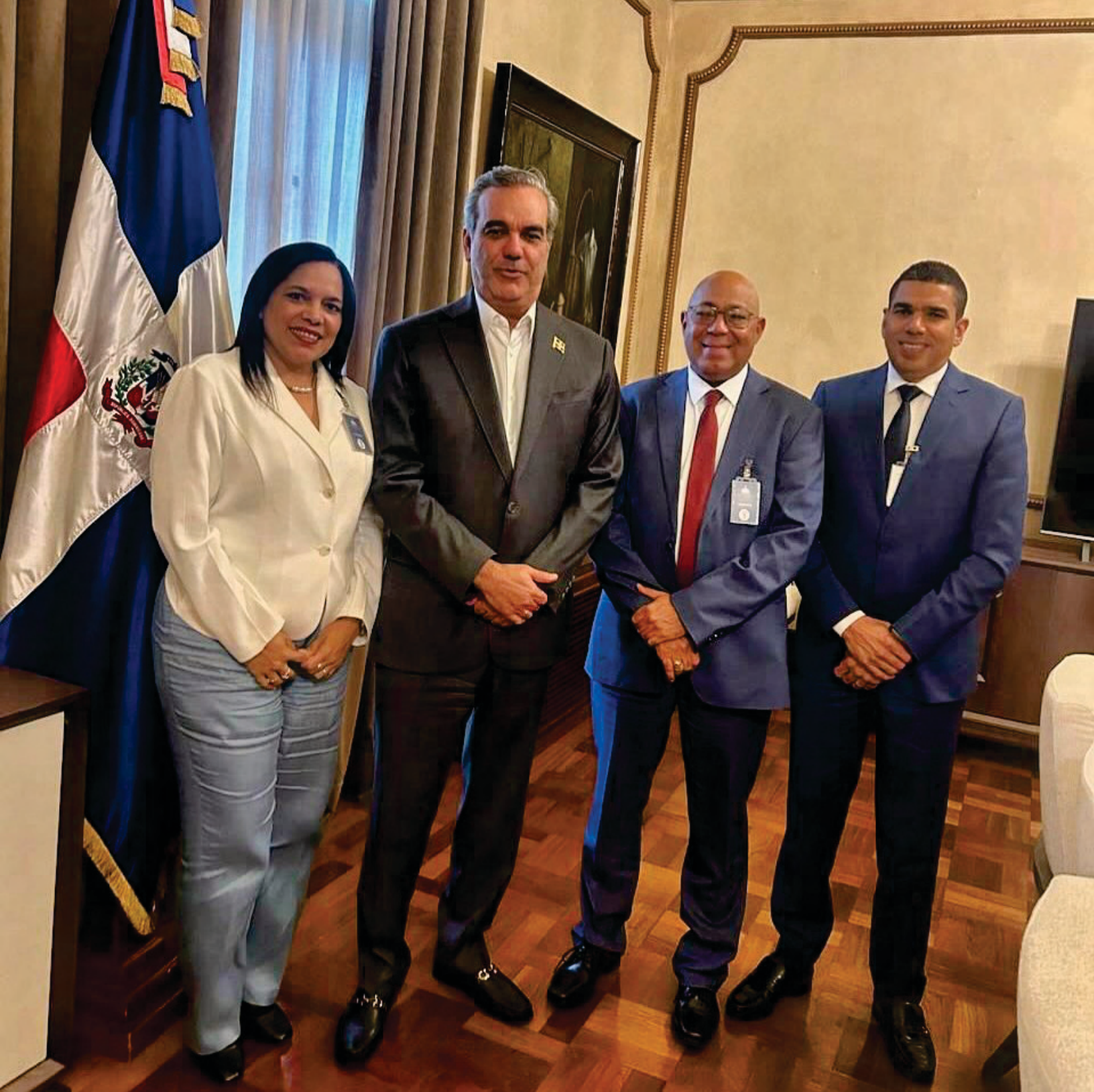
La página web de Vega Real es una herramienta digital donde publicamos servicios, beneficios y valores, se realizan las publicaciones de todas las notas de prensa de las actividades realizadas durante el año. En este sitio se encuentran las informaciones sobre los productos y servicios, vías de contacto a los asociados y al público en general.

Canal de YouTube

En esta plataforma se realiza la publicación de todos los spots comerciales de las campañas, así como los resúmenes de las actividades realizadas durante el año.

Visión Real Coop

Es el medio televisivo oficial de La Cooperativa, por donde se difunden las actividades sociales y económicas, transmitido a través de una cadena de canales regionales.



Encuentro sostenido con el presidente Luis Abinader Corona, el Lic. Yanio Concepción, director ejecutivo, entregó diversas propuestas que responden a iniciativas de índole social, educativo y regulatorio.



Cooperación entre Cooperativas

“Las cooperativas sirven más eficientemente a sus asociados y fortalecen al movimiento cooperativo trabajando mancomunadamente a través de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”.

Dimensiones:

- Integración a efectos representativos y económicos.
- Integración a efectos de negocios.
- Colaboraciones brindadas y recibidas de otras cooperativas.

Dimensión:

 **INTEGRACIÓN A EFECTOS REPRESENTATIVOS Y ECONÓMICOS**

La integración intersectorial e intersectorial es interesante porque permite alcanzar grandes logros en conjunto. En tal sentido y teniendo esto en consideración, Vega Real forma parte de los principales organismos del sector cooperativo nacional e internacional, cumpliendo sus cuotas de afiliación y asistiendo a los compromisos sociales como la participación en eventos y actividades.

En el siguiente detalle el desglose de los organismos a los que esta afiliada, y la asistencia a eventos nacionales e internacionales durante el ejercicio.

Organismos intersectoriales a los que estamos afiliados		
Organismo	Cuota anual/ Integración del ejercicio	Total integrado
CONACOOOP	510,969.84	1,317,291.68
FECOOPCEN	480,969.84	17,294.00
COOPSEGUROS		33,403,072.01
ACI	146,876.28	
COLAC		3,605,952.33
CCC-CA	164,678.14	
Total	\$1,303,494.10	\$38,343,610.02

Organismos intrasectoriales a los que estamos afiliados	
Organismo	Cuota anual
Foro ESS	\$31,668.13
Pacto Global de la ONU	\$38,750.00
Cámara de Comercio de la Rep. Dom.	\$10,000.00
Cámara Americana de Comercio de la Rep. Dom.	\$22,800.00
Total	\$103,218.13

Asistencia a eventos de organismos sectoriales nacionales

Actividades organismos sectorial nacionales					
Mes	Organismo	Actividad	Participantes:	Inversión	
1	FECOOPCEN	Reunión ordinaria el 11/01/2024	Lidia Zenaida Peña	2,760.00	
2	CONARO	Reunión del CONARDO el 17/01/2024	Juan Luis Sánchez	4,485.00	
3	CONACOOOP	Reunión del CONACOOOP al 19/01/2024	Lidia Zenaida Peña	5,175.00	
4	IDECCOOOP	Reunión IDECCOOOP el 16/01/2024 por caso Coophererra	Yanio Concepción Silva	-	
5	COOPSEGUROS	Premiación de Ventas el 2/02/2024 en Hotel Intercontinental.	Antonia Jiménez Brenda Lee	8,000.00	
6	IDECCOOOP	Reunión del IDECCOOOP el 12/02/2024	Eldys de León	-	
7	CONACOOOP	Reunión del CONACOOOP el 29/02/2024 en INFCOOOP.	Lidia Zenaida Peña	5,175.00	
8	FECOOPCEN	Panel Desafíos del Sistema de Seguridad Social en RD el 23/02/2024	Adalgisa Acevedo	-	
9	Marzo	FECOOPCEN	Reunión del 7/03/2024 en FECOOOPCEN.	Henry Mejía	2,725.00
10	Abril	FECOOPCEN	III Convención Internacional del Cooperativismo y Economía Social, Hacia la Transformación Estratégica Sostenible el 9/04/2024	Henry Mejía	1,700.00
11	Abril	FECOOPCEN	VI Congreso Internacional de COOPERATIVISMO el de 12 al 14 de Abril del 2024	Henry Mejía	50,000.00
12	Abril	COOPSEGUROS	Convención de Ventas 2024, con destino a Francia 2024 del 12 al 21 abril del 2024.	Yanio Concepción Silva	-
13	Mayo	FECOOPCEN	Reunión ordinaria de FECOOOPCEN 23/05/2024	Henry Mejía	1,794.00
14	Junio	FECOOPCEN	Vigésima Cuarta Asamblea General Ordinaria de Delegados.	Henry Mejía	1,794.00
15	Junio	IDECCOOOP LA VEGA	Ceremonia Oficial de entrega de Certificados IDECCOOOP el 19/06/2024	José Heriberto Marrero Yris Mercedes López	-
16	Junio	FECOOPCEN	Reunión ordinaria del CONARDO EL 13/06/2024 en La Telefónica	Juan Luis Sanchez	5,000.00
17	Junio	COOPSEGUROS	Capacitación Introducción al Seguro el 20/06/2024	Yohanna Hernández	-
18	Agosto	CONARDO	Reunión ordinaria del CONARDO el 6/08/2024.	Juan Luis Sanchez	-
19	Agosto	MUJERCOOP	Asamblea de MUJERCOOP el 10 de agosto del 2024.	Lidia Zenaida Peña	6,725.00
20	Agosto	CONARDO	Asamblea Ordinaria el 13/08/2024 del CONARDO	Juan Luis Sánchez Lidia Zenaida Peña	5,600.00
21	Agosto	CONACOOOP	Reunión ordinaria del CONACOOOP el 21/08/2024.	Lidia Zenaida Peña	-
22	Septiembre	CONARDO	Reunión ordinaria el 03/09/2024	Juan Luis Sánchez	-
23	Septiembre	CONACOOOP	Reunión caso COOPHERRERA el 10/09/2024	Lidia Zenaida Peña	6,725.00
24	Septiembre	ESECCOOOP	Novena Asamblea General Ordinaria Anual de Miembros el 29/09/2024	Virgen Estrella Betty Vilma Arias	1,300.00

Actividades organismos sectorial nacionales					
Mes	Organismo	Actividad	Participantes:	Inversión	
25	CONACOOOP	Asamblea Extraordinaria el 16/10/2024	Lidia Zenaida Peña Henry Mejía	8,450.00	
26	CONACOOOP	XI Congreso Nacional del Cooperativismo Dominicano y el VIII Congreso del Cooperativismo Internacional del 24 al 27 de octubre del 2024	Lidia Zenaida Peña Henry Mejía	128,830.00	
27	IDECOOP	Reunión con Presidenta Administradora	Yanio Concepción Silva	-	
28	Noviembre	IDECOOP	Reunión con Presidenta Administradora	Yanio Concepción Silva	-
29	FECOOPCEN	Almuerzo navideño el 5/12/2024	Henry Mejía	1,794.00	
30	CONACOOOP	Reunión ordinaria y almuerzo navideño el 12/12/2024	Lidia Zenaida Peña	5,000.00	
31	Diciembre	MUJERCOOP	Reunión ordinaria y almuerzo navideño el 18/12/2024	Lidia Zenaida Peña	5,000.00
32	IDECOOP LA VEGA	Reunión con Directora/apoyo educación	Yanio Concepción Silva y Graysi Rosario	-	

Asistencia a eventos de organismos sectoriales internacionales

Actividades organismos cooperativos internacional				
Mes	Organismo	Actividad	Participantes:	
1	Enero	COLAC	Webinar Protegiendo las Cooperativas Financieras de Latinoamérica el 30/01/2024	José Santos José Miguel José Malena
2	Febrero	COLAC	Webinar Inteligencia Crediticia el 23/02/2024	Yadilka Angeles
3	Marzo	Corporación Pública para la Supervisión y Seguro de Cooperativas de Puerto Rico, COSSEC	Pasantía Seminario del 18 al 21 de marzo del 2024, enfocado en exámenes de cumplimiento	María Eugenia Acosta Yanio Concepción Graysi Rosario Brenda Lee Tiburcio José Miguel Gil
4	Abril	ACI AMERICA	Inducción sobre la estructura y formas de participación ACI	Yanio Concepción Silva
5		COFIA	Junta directiva de COFIA virtual	Yanio Concepción Silva
6	Junio	ACI AMERICA	Reunión Consejo Aci América virtual	Yanio Concepción Silva
7		ACI	Asamblea General de ACI virtual	Yanio Concepción Silva
8	Julio	COFIA	Junta directiva de COFIA virtual	Yanio Concepción Silva
9	Agosto	ACI AMERICA	Asamblea Ordinaria del GREG de ACI el 8/08/2024 virtual.	María Eugenia Acosta Yris Mercedes López Margarita Alevante
10		ACI AMERICA	Asamblea Ordinaria del CRJ de ACI el 5/08/2024 virtual.	Saul Lora
11		ACI AMERICA	Asamblea Ordinaria del CRJ del COFIA el 6/08/2024 virtual.	Yanio Concepción Silva

12		COLAC	Conversatorio sobre temas de gran Importancia para las Cooperativas el 20/08/2024, virtual.	Yanio Concepción Silva
13	Septiembre	CCC-CA	Foro Internacional de Cumplimiento Cooperativo y la XIX Asamblea General Ordinaria de la CCC-CA	María Eugenia Acosta Margarita Alevante
14		ACI AMERICA	Asamblea Regional de la Cooperativas de las Américas, ACI el 10/09/2024	Yanio Concepción Silva
15		COLAC	XLIX Asamblea General Ordinaria el 18/09/2024 y participación en la Convención Financiera de la COLAC del 18 al 20 del 2024	Yanio Concepción Silva
16		COLAC	Webinar: Gestión de Intangibles Financieros el 4/09/2024	Yohanna Hernández
17	Octubre	CONSEJO ACI América	Consejo y Conferencia IMPARCT del 1 al 3 de octubre del 2024 en WASHINGTON.	Yanio Concepción Silva
18		COFIA	La Transformación Digital de las Cooperativas Financieras en las Américas. Evento de COFIA.	Yanio Concepción Silva
19	Noviembre	ACI MUNDIAL	Conferencia Mundial de ACI del 25 al 30 de noviembre del 2024 en la India.	Yanio Concepción Silva
20		CONSEJO ACI América	Reunión virtual del Consejo de Administración de ACI	Yanio Concepción Silva

Asistencia a eventos de organismos nacionales intrasectoriales

Actividades organismos nacionales intrasectoriales			
Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
Enero	Dirección Regional de Educación 06, La Vega	Tiempo de Patria el 26/01/2024 en la Catedral Inmaculada Concepción	Betty Vilma Arias Zenaida Peña Carmen Escarraman José Heriberto Marrero
	Alcaldía del Municipio de La Vega	Celebración del Día Nacional de la Juventud el 31/01/2024	Yanio Concepción Silva
	Patronales Nuestra Señora de La Altagracia Las Yervas	Charla sobre el cuidado y preservación de medio ambiente el 15/01/2024	Yanio Concepción Silva
Febrero	Ministerio de Medio Ambiente	Taller del Plan de Manejo de la Reserva Científica Ébano Verde el 1/02/2024	Yanio Concepción Silva
	Asamblea Ordinaria Fundación Voces del Camú el 11/02/2024	Asamblea Ordinaria Fundación Voces del Camú el 11/02/2024	Betty Vilma Arias
	Cámara de Comercio La Vega	Charla Planificación y Organización en el trabajo para alcanzar mayor productividad y eficiencia el 20/02/2024	Margarita Alevante Antonia Jimenez
	UNPHU	Conferencia Ciberdelitos: Riesgos Asociados al Uso de las Nuevas Tecnologías y las Redes Sociales el 20/02/2024	Luis Jimenez José Miguel Gil
Marzo	Obispado de La Vega	Conversatorio nuevo Obispo Administrador de la Diócesis de La Vega	Yanio Concepción Silva
Arbil	UNPHU	Discurso Central Acto de Graduación	Yanio Concepción Silva

Junio	Dirección regional de Educación 16, Cotuí	2da. Expo Feria Regional de las escuelas laborales de la Regional 16 de educación el 21/06/2024	Yanio Concepción Silva
	Trustage	Entrega de Dividendos 2023 en Hotel Catalonia el 7/06/2024.	Elizabeth Rodríguez
Octubre	CONACADO AGROINDUSTRIAL	Almuerzo empresarial el 18/10/2024 a las 10:30 AM en San Francisco de Macorís	Celeste Núñez Lidia Zenaida Peña
	UAF	VII Congreso internacional Contra el Lavado de Activos	Comité de Cumplimiento
	Escuela Norberto Luciano Mora	Entrega de premio Greta a la innovación ambiental	Yanio Concepción Silva
	Asociación Nacional de Empresas de Industrias de Herrera, ANEIH	Ceremonia premiación 6ta edición premio nacional a la calidad	Ejecutivos de CVR
Noviembre	Banco POPULAR	Celebración del 60 Aniversario el 29/11/2024	María Eugenia Acosta Eldys de León
Diciembre	Trustage	Coctel Navideño el 17/12/2024	Yadilka Angeles Elianny Ferreira Néstor Reynoso Mairely Basilis Yaderly Paniagua
	ITESMARENA	Reunión Consejo ITESMARENA	Yanio Concepción Silva

Asistencia a eventos de organismos internacionales intrasectoriales

Actividades organismos intrasectorial internacional			
Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
1 Febrero	Forum ESS	Reunión equipo América Latina Forum ESS	Yanio Concepción Silva
2 Marzo	Pacto Global	¿Qué hay de nuevo en el Pacto Global?	Yanio Concepción Silva
3 Mayo	Conferencia 50 de Inclusiv	Conferencia del 7 al 9 de mayo del 2024, en Nueva York.	Yanio Concepción Silva
4 Julio	Forum ESS	Asamblea General del Forum	Yanio Concepción Silva
5 Agosto	Confederación Mundial de Negocios Worldcob	Nominación Premio THE BIZZ AWARDS del 26 al 29 de agosto en Singapur.	María Eugenia Acosta

Dimensión:

 **INTEGRACIÓN A EFECTOS DE NEGOCIOS**

Vega Real mantiene una buena relación de negocios con otras cooperativas, haciendo uso de los productos que estos ofrecen y aportando económicamente montos importantes como inversión, contribuyendo con esto a la liquidez y solvencia de estas entidades. De igual modo, otras cooperativas también hacen uso de los productos que ofrecemos en Vega Real y mantienen sus inversiones y ahorros en nuestra institución.

Inversiones en Cooperativas		
Institución	Inversión	% Inversión sobre el total de la inversión
COOPADEPE	\$281,448.16	90.86%
COOPERATIVA SAN MIGUEL	\$28,304.69	9.14%
Total	309,752.85	100%

Inversiones de otras cooperativas en Vega Real		
Institución	Inversión	% Inversión sobre el total de la Inversión
COOCECFA COOCECFA	523,768.43	5%
COOP DE CONSUMO AMOR Y/O PAZ ANDRES ESTRELLA	3.04	0%
COOPERATIVA ALEJO	1,176.11	0%
COOPERATIVA LOS LEONES	9.02	0%
COOPERATIVA ODONTOLOGICA	1,276.00	0%
COOPERATIVA AGROPECUARIA CENTRAL, INC	70,223.02	1%
COOPERATIVA AGROPECUARIA COOPDIESA	177,919.15	2%
COOPERATIVA AGROPECUARIA Y SERVICIOS MULTIPLES (COOPASVEGA)	138,586.20	1%
COOPERATIVA COOPAMCI	17,207.23	0%
COOPERATIVA DE EMPLEADO POLANCO FASHION	71,151.72	1%
COOPERATIVA DE EMPLEADOS QUICK	0.34	0%
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DE LA SALUD, INC. (COOPSALUD)	822,730.32	8%
COOPERATIVA ESCOLAR POLITECNICO MDES. MOREL	1,556.26	0%
COOPERATIVA JUVENIL LAS MERCEDES	277.51	0%
COOPERATIVA LA NUEVA ERA	4,960.63	0%
COOPERATIVA MOCA COMITE PRO-LOCAL	7,923.78	0%
COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS	1,085,845.77	10%
COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIO MEDICO	6,935,035.89	67%
COOPERATIVA SANTA ANA	391,121.74	4%
COOPERATIVISTA UNIDAD CRISTIANA	14,934.86	0%
OPTICACOOOP	119,403.61	1%
Total	\$10,385,110.63	100%

Dimensión:

COLABORACIONES BRINDADAS Y RECIBIDAS CON OTRAS COOPERATIVAS

Ejerciendo el principio cooperativo "Cooperación entre cooperativas", Vega Real siempre ha mostrado su apoyo y solidaridad con las cooperativas hermanas, sobre todo con aquellas cooperativas emergentes que inician su formación y están en proceso de crear su gobernanza y dirigencia cooperativa. Las solicitudes de apoyo y colaboración en temas de educación, capacitación, asesorías y soportes técnicos siempre han tenido una respuesta afirmativa por parte de la dirección de Vega Real, poniendo sus recursos económicos, humanos y tecnológicos a disposición del sector. Así mismo, participa de las actividades de formación que estas realizan y está presente en sus eventos más importantes.

Intercambios

No.	Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
1	Febrero	Cooperativa Coopmeriño	Intercambio de experiencias entre CVR y Coopmeriño	Yanio Concepción, Eldys De León, Ambioris Guzmán y Emely Adan
2	Agosto	Nort Jersey Federal Credit Union	Evento "Juntos Avancemos" en New Jersey.	Yanio Concepción Eugenia Maria Acosta

Cursos recibidos

Cursos recibidos				
No.	Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
1	Enero	COLAC	Webinar Protegiendo las Cooperativas Financieras de Latinoamérica el 30/01/2024	José Santos José Miguel José Malena
2	Febrero	FECOOPCEN	Panel Desafíos del Sistema de Seguridad Social en RD el 23/02/2024	Adalgisa Acevedo
3	Febrero	COLAC	Webinar Inteligencia Crediticia el 23/02/2024	Yadilka Angeles
4	Abril	Cooperativa San José	Charla Experiencia en la regulación de Cooperativas de ahorro y crédito el 12/04/2024 en hotel Hodelpa Gran Almirante en Santiago.	Yanllelina López Margarita Alevante
5	Junio	COOPSEGUROS	Capacitación Introducción al Seguro el 20/06/2024	Yohanna Hernández
6	Noviembre	Cooperativa La Altagracia	Evento Exclusivo: ITIL, ITSM y Ciberseguridad para el Sector Cooperativo el 7/11/2024	José Miguel Gil José Alberro Malena

Apoyo a cooperativas

Apoyo a las cooperativas				
No.	Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
1	Enero	Coopnacimoto	Taller impartido a los directivos	Yanio Concepción

Asambleas y celebraciones especiales

Asambleas y Celebraciones Especiales				
No.	Mes	Organismo	Actividad	Participantes:
1	Marzo	Cooperativa La Altagracia	XLI Asamblea General Ordinaria de Delegados el 17/03/2024.	Zenaida Peña Henry Mejía
2	Abril	COOPAR	XVIII Asamblea General Ordinaria el 14/04/2024.	Karent Concepción Virgen Estrella
3	Junio	COOPMAIMON	XXXII Asamblea General de Delegados el 29/06/2024 en Bonaó	Rossany Muñoz Saul Lora Yris Mercedes López
4	Julio	Cooperativa San José	LXXIII Asamblea General Ordinaria Anual por Delegados el 7/07/2024 en su salón de Asambleas.	Yohanna Hernández Henry Mejía
5	Agosto	COOPSEGUROS	XXXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados el 10/08/2021	Juan Luis Sánchez Henry Mejía Yohanna Hernández
6	Septiembre	ESECOOP	Novena Asamblea General Ordinaria Anual de Miembros el 29/09/2024	Virgen Estrella Betty Vilma Arias
7	Noviembre	COOPCIBAO	Asamblea General Ordinaria 61 el 9/11/2024	Henry Mejía Lidia Zenaida Peña
8	Diciembre	Cooprogral	Asamblea del Distrito 06 el 17/11/2024	Henry Mejía



Limpieza en la playa El Tablón, ubicada en Sosúa, Puerto Plata, encabezada por Heriberto Marrero, Yanio Concepcion y María Eugenia Acosta, presidente del Consejo de Administración, director ejecutivo y gerente general, respectivamente.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Compromiso con la Comunidad

“Las Cooperativas trabajan por el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

Dimensiones:

- Compromiso de la cooperativa con su comunidad:
 - Medio Ambiente. -
 - Temas culturales y deportivos. -
 - Mejoras del nivel de vida del asociado y su familia. -
 - Presencia en la comunidad. -
 - Otros compromisos con la comunidad. -

Dotación y uso de donaciones para cumplir con los compromisos con la comunidad.

Dimensión:

**COMPROMISO DE LA COOPERATIVA CON SU COMUNIDAD**

Vega Real tiene un compromiso firme con la comunidad. En tal sentido, los planes y proyectos sociales están enmarcados en nueve (9) Ejes Estratégicos: Identidad Cooperativa; Responsabilidad Ambiental; Educación; Desarrollo Asociativo; Salud y Bienestar; Vanguardia Tecnológica; Gestión Financiera; Desarrollo de Personal; y Cultura de Calidad.

Medio Ambiente

La Responsabilidad Ambiental es un eje vital para Cooperativa Vega Real. Representa el compromiso misional de construir una cultura ambiental ciudadana, a partir de la sensibilización de las comunidades y partes interesadas, ejecutando acciones ecológicas para la protección y mejoramiento del entorno.

Durante el año 2024 se ejecutaron 38 actividades, que impactaron 8,013 personas, con una inversión de DOP\$1,938,475.15.

ACTIVIDADES REALIZADAS RESPONSABILIDAD AMBIENTAL					
No.	Fecha de ejecución	Actividades	Hombres	Mujeres	Total
1	Marzo	Programa de Siembra Restauración de las Riberas de los Ríos, Arroyos y Cañadas	75	71	146
2	Marzo	Charla de concientización sobre la importancia de cuidar y preservar El Agua.	32	17	49
3	Marzo	Taller Huertos Caseros	19	13	32
4	Abril	Canjea y Planta un Árbol por la vida	31	19	50
5	Abril	Poda y Limpieza parque Prof. Juan Bosch	-	-	-
6	Abril	Canjea y Planta un Árbol por la vida	50	65	115
7	Abril	Taller: Producción de cultivo y abonos orgánicos.	7	9	16
8	Abril	Taller de cultivos y abonos orgánicos	20	5	25
9	Abril	Charla a los estudiantes sobre reciclaje y el desecho de plásticos en nuestros ríos	38	34	72
10	Mayo	Apertura un cuenta o producto y planta un árbol por la vida	62	88	150
11	Mayo	24 árboles por la vida	12	15	27
12	Mayo	Taller de Terrarios	0	25	25
13	Mayo	Charla sobre reciclaje y entrega de Zafacones ecológicos	28	25	53
14	Junio	Jornada de limpieza	13	22	35
15	Junio	Mes de la limpieza	7	16	23
16	Junio	Conversatorio "Impacto ambiental en el entorno"	31	96	127
17	Junio	Congreso de Medio Ambiente	208	209	417
18	Junio	Jornada de siembra	24	15	39

19	Junio	Excursión al Pico Diego de Ocampo / Loma de la sal	20	10	30
20	Junio	Taller Infantil de Reciclaje Creativo	6	14	20
21	Junio	Jornada de siembra de árboles frutales, con Líderes comunitarios	14	18	32
22	Julio	Jornada de siembra	15	6	21
23	Julio	Jornada de limpieza	12	12	24
24	Agosto	Jornada de limpieza	9	11	20
25	Agosto	Taller uso adecuado de pesticidas	20	5	25
26	Agosto	Taller: Confección de Manualidades con materiales Recicladados	2	22	24
27	Agosto	Taller de pintura	14	9	23
28	Agosto	Taller: Confección de Manualidades con materiales Recicladados	0	24	24
29	Septiembre	Taller sobre tipos de abono	11	16	27
30	Septiembre	Jornada de Limpieza de Playas y Costas	14	11	25
31	Septiembre	Curso de manualidades con materiales reciclados	6	19	25
32	Octubre	Jornada de Siembra	18	7	25
33	Octubre	Jornada de Siembra	17	10	27
34	Octubre	Jornada de Reforestación	40	25	65
35	Octubre	Jornada de limpieza	15	36	51
36	Octubre	Jornada de siembra las yerbas	15	36	51
37	Noviembre	Caminata por la Salud y el Medio Ambiente	301	390	691
38	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Pedaleando por la familia, medio ambiente y la no violencia	59	25	84

De estas actividades, se realizaron 15 jornadas de reforestación, en la que fueron sembrados 12,136 árboles.

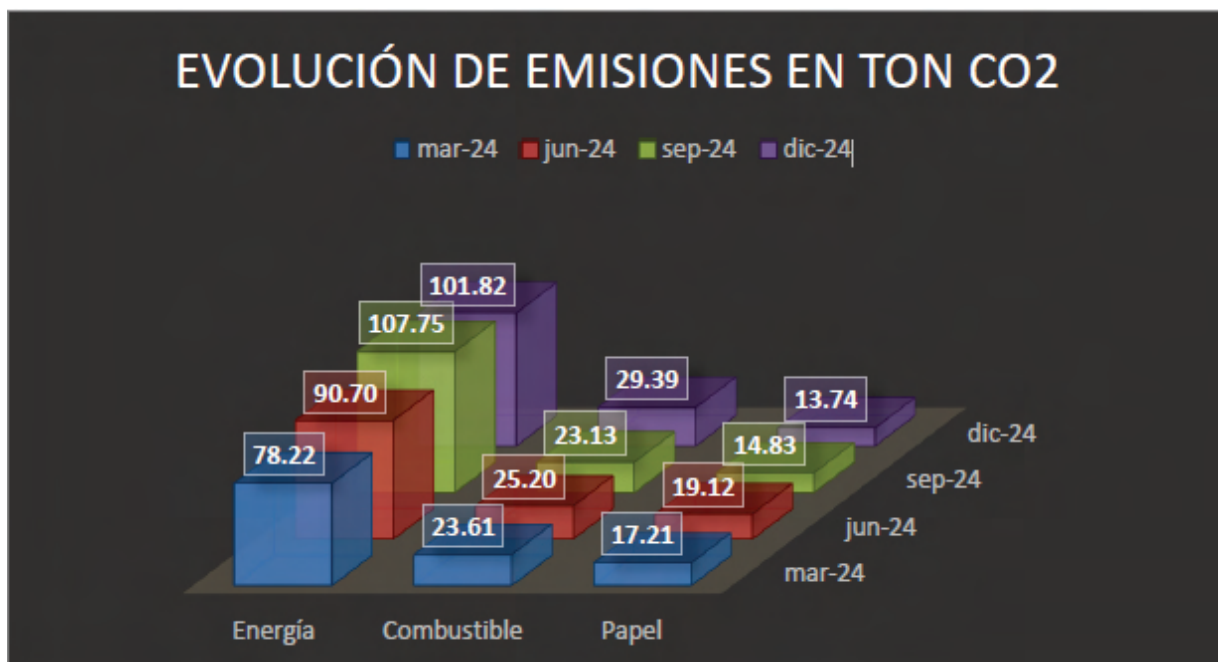


Huella Ecológica

La huella ecológica nos expresa el impacto ambiental generado por la demanda humana de los recursos existentes en el planeta, relacionándola con la capacidad ecológica de la Tierra de regenerarlos. Para realizar estos cálculos es necesario obtener los consumos de: energía, combustibles, agua y material gastable de un determinado periodo. Nosotros hemos calculado la huella ecológica de Cooperativa Vega Real en Hectáreas Globales per cápita.

En los siguientes gráficos detallamos como se comportaron la energía, los combustibles y el papel en los períodos seleccionados.

Emisiones de CO2 en ton/año				
Renglón	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
Energía	78.22	90.70	107.75	101.82
Combustible	23.61	25.20	23.13	29.39
Papel	17.21	19.12	14.83	13.74



Las emisiones de CO2 han tenido un comportamiento proporcional al uso de recursos.



Cultura y Deporte

En este aspecto, en el 2024 se realizó una inversión de DOP\$860,167.00, para actividades internas y externas, con la finalidad de apoyar actividades deportivas y el desarrollo de eventos culturales en toda nuestra zona de acción.



Mejora calidad de vida del asociado y su familia

Satisfacer las necesidades financieras y sociales de nuestros asociados y de su comunidad a través de una gestión ética, eficiente, ecológica, educativa y solidaria es nuestra misión, constituyendo uno de los pilares fundamentales de Vega Real para trabajar, con el fin de mejorar la calidad de vida de los asociados y toda su familia.

Apegados a esto, durante el presente ejercicio otorgamos 30,072 créditos a nuestros asociados, que suman un monto de DOP\$ 6,008,844,715.92, evidenciando un impacto manera directa a favor del bienestar y seguridad personal, así como también al emprendimiento del asociado y su familia.

PRESTAMOS OTORGADOS DURANTE EL AÑO 2024

TIPO PRESTAMOS	Cantidad Préstamos	Monto Préstamos
(501) CONSUMO	26,977	3,020,773,415.92
(1) CONCESIONES	629	182,465,801.11
(2) GERENCIALES	12,707	1,056,175,441.00
(222) PERSONALES	13,615	1,731,177,173.81
(560) PROYECTO VIVIENDAS ECONOMICAS	26	50,955,000.00
(502) COMERCIAL	2,717	1,604,449,400.00
(3) COMERCIAL GENERAL	2,463	1,015,467,400.00
(302) COOPYME	38	6,115,000.00
(561) LINEA DE CREDITO	216	582,867,000.00
(503) HIPOTECARIO	378	1,383,621,900.00
(10) PROYECTOS INTERNOS	5	19,420,000.00
(221) HIPOTECARIO GENERAL	344	1,251,123,900.00
(4) PREVICOOOP	29	113,078,000.00
Total general	30,072	6,008,844,715.92

Presencia en la Comunidad

Contamos con una red de 24 sucursales y una oficina central, con presencia en 7 provincias del país, y un total de 283 Distritos Cooperativos funcionando en las comunidades ubicadas en esas zonas. Desde la Oficina Central coordinamos todas las estrategias para mantener el contacto con nuestros asociados a través de las actividades y proyectos que ejecutamos para mejorar su calidad de vida.

- Salud y Bienestar

En el área de Salud, durante el periodo enero-diciembre 2024 se desarrollaron 35 actividades, que beneficiaron a 3,578 asociados, de las que hay 26 operativos médicos, que detallamos a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS					
EJE SALUD Y BIENESTAR					
No.	Fecha de ejecución	Actividades	Hombres	Mujeres	Total
1	Febrero	Jornada de Analítica de rutina básica y CEA	246	216	462
2	Febrero	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	44	76	120
3	Febrero	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	33	43	76
4	Marzo	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	39	43	82
5	Marzo	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	42	63	105
6	Marzo	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	37	70	107
7	Abril	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	62	50	112
8	Abril	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	53	102	155
9	Abril	Taller de Primeros Auxilios	22	12	34
10	Mayo	Operativo Médico	23	77	100
11	Mayo	Charla: Síndrome de Burnout	58	141	199
12	Mayo	Operativo Médico	17	85	102
13	Junio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	27	66	93
14	Junio	Semana de la prevención Cáncer de Próstata, PCA libre	28	17	45
15	Junio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	41	94	135
16	Junio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	46	83	129
17	Julio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	40	72	112
18	Julio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	29	71	100
19	Julio	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	37	65	102
20	Agosto	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia -	36	49	85
21	Agosto	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	37	78	115
22	Septiembre	Charlas de nutrición y hábito saludable	8	12	20
23	Septiembre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	39	44	83
24	Septiembre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	35	57	92

25	Septiembre	Taller de cocina saludable	26	65	91
26	Octubre	Operativo odontológico	18	32	50
27	Septiembre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	40	42	82
28	Octubre	Charla sobre salud mental	26	65	91
29	Octubre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia -	35	51	86
30	Octubre	Operativo odontológico	21	52	73
31	Octubre	Charla sobre salud mental	11	7	18
32	Octubre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia -	40	63	103
33	Octubre	Operativo de Salud Mental	8	13	21
34	Noviembre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	42	53	95
35	Noviembre	Operativo Médico de Atención Primaria y Glicemia	32	71	103



Educación

Para fortalecer el eje educación, en el periodo enero-diciembre 2024 se desarrollaron 42 actividades, que beneficiaron a 8,960 personas, con una inversión de DOP\$10,769,471.00.

ACTIVIDADES REALIZADAS					
No.	Fecha de ejecución	Actividades	Hombres	Mujeres	Total
1	Enero	Panel: Ética y la Libertad en un Mundo Tecnificado	23	59	82
2	Febrero	Charla sobre Finanza Empresarial	35	49	84
3	Febrero	Charla "Respeto y amor en pareja"	6	9	15
4	Febrero	Taller de reforzamiento a motoconchistas	21	7	28
5	Febrero	Taller de Manejo de Finanzas Del Hogar	24	45	69
6	Marzo	Curso Taller de pintura infantil	8	12	20
7	Marzo	Charla sobre la no violencia	79	109	188
8	Marzo	XVII Congreso de Mujeres "Empoderamiento y Oportunidad de la Mujer	16	421	437
9	Marzo	Curso Taller de pintura infantil	8	12	20
10	Marzo	Caminata: Mujer Habla	229	387	616
11	Marzo	Charla sobre el valor de la mujer	5	45	50
12	Abril	Charla "Innovación en Cooperativas Financieras: Ciencia de Datos, Big Data y Seguridad de la Información"	58	123	181
13	Abril	¿Cómo obtener tu primera vivienda?	13	17	30
14	Mayo	Charla: Ahorrar te hace Grande	27	55	82
15	Mayo	Charla: Servicio y voluntariado	23	68	91
16	Mayo	Conversatorio: Educando para Todos	31	96	127
17	Junio	Taller pintando mi mundo de colores	13	12	25
18	Junio	Curso de Pintura	11	6	17
19	Junio	Charla Rol de la Mujer como agente de cambio en la sociedad	4	12	16
20	Junio	Como Tener Relaciones Saludables	18	16	34
21	Julio	Taller Pintando Mi mundo de Colores, "Pinta y Siembra"	5	17	22
22	Julio	Premio al Mérito Estudiantil	42	71	113
23	Agosto	Curso de oratoria y locución	13	64	77
24	Septiembre	Curso Taller de finanzas para microempresarios y emprendedores	9	28	37
25	Septiembre	Charla: Manejo Integrado de Cultivo de Cacao	11	12	23
26	Septiembre	Parada Cívica por la Paz en conjunto con el Centro Educativo JoséReynoso Mendoza	7	9	16
27	Septiembre	Charla Certificaciones CVR	363	427	790
28	Septiembre	Careo Escolar	118	130	248
29	Octubre	Celebración del día de ahorro: Charlas de Ahorro Infantil en las escuelas.	1589	1682	3271
30	Noviembre	Charla Sobre el abuso Infantil	18	23	41

31	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Parada cívica en contra de la violencia hacia la mujer.	156	237	393
32	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Webinar Ya! No más violencia (Virtual)	26	63	89
33	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Iluminación naranja edificación oficinas	21	61	82
34	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Mural Dejando tu huella naranja	5	10	15
35	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Volanteo Pinta tu mundo naranja	5	4	9
36	Noviembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Visita al museo Hermanas Mirabal y depósito de ofrenda floral al busto de las Hermanas Mirabal	13	6	19
37	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Charla Igualdad y equidad en el espacio laboral	108	74	182
38	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Visita a escuelas promoviendo un día naranja con los niños/as	461	404	865
39	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Concurso pinta tu mundo de naranja	5	3	8
40	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Charla impacto de la violencia de género en los jóvenes	106	68	174
41	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Incidencia social de la violencia intrafamiliar.	161	97	258
42	Diciembre	16 días de Activismo de la No Violencia contra la Mujer: Reconocimiento a 16 mujeres cooperativistas	0	16	16



Campaña: Pinta el Mundo Naranja

Por tercer año consecutivo Vega Real se unió a la campaña de ONU Mujeres y el movimiento UNETE “Pinta el Mundo Naranja” con la dedicatoria en el 2024 “No hay Excusas ¡UNETE! para poner fin a la violencia contra las mujeres”. Esta iniciativa busca hacer un llamado a la erradicación de la violencia de género.

Durante 16 días de activismo, se realizaron diversas actividades que incluyeron charlas, paneles, concursos, parada cívica, marchas y reconocimientos.



Reconocimientos a 16 Mujeres Ejemplares



Parada Cívica

Otros compromisos con la comunidad

- Gestión Identidad Cooperativa

Este eje tiene el objetivo de dar a conocer al país y al resto del mundo que el cooperativismo es la alternativa para lograr la sostenibilidad económica, social y medioambiental.

Durante el periodo del presente ejercicio, fueron ejecutadas 27 actividades con una inversión de DOP\$25,430,221.36 para beneficio de 16,398 personas.

ACTIVIDADES REALIZADAS / IDENTIDAD COOPERATIVA

ACTIVIDADES REALIZADAS					
EJE IDENTIDAD COOPERATIVA					
No.	Fecha de ejecución	Actividades pautadas	Hombres	Mujeres	Total
1	Enero	Celebración del Día de Reyes	176	215	391
2	Enero	1er Consejo Consultivo	178	264	442
3	Enero	Misa de Celebración del día Mundial de la Juventud	8	11	19
4	Enero	Encuentro con Dirigentes	51	120	171
5	Febrero	Taller de conducción de asamblea	141	241	382
6	Febrero	Reunión motivación y entrega de metas distritales	6	25	31
7	Febrero	Asambleas Distritales	2351	4657	7008
8	Marzo	2do Consejo Consultivo	162	335	497
9	Abril	XLI Asamblea General de Delegados	240	240	480
10	Abril	Taller del módulo I: Funciones de los subconsejos de administración y vigilancia.	806	1513	2319
11	Abril	Encuentros Provinciales de Dirigentes Distritales	171	302	473
12	Abril	Desfile de Apertura de XXIV Expo Feria Madre Feliz	165	185	350
13	Mayo	Tarde Infantil	-	-	-
14	Junio	Encuentro con el Subcomité de Jóvenes distritales	5	7	12
15	Julio	Semana del cooperativismo	109	218	327
16	Julio	Talleres: Coordinadores de Coopcampa	28	30	58
17	Julio	Coop-Cantera 2024	1	13	14
18	Agosto	XXIV Coopcampa	303	323	626
19	Septiembre	Pasadía de Dirigentes	428	878	1306
20	Septiembre	Visita al asilo de ancianos	7	8	15
21	Octubre	Congreso de Jóvenes y VII Asamblea	84	167	251
22	Octubre	Visita al asilo de ancianos	18	2	20
23	Noviembre	Misa Aniversario (Actividades de Aniversario)	123	228	351
24	Noviembre	Olimpiadas de empleados	52	72	124
25	Noviembre	Torneo femenino de Softball	8	57	65
26	Diciembre	3er Consejo Consultivo	174	305	479
27	Diciembre	Fiesta Navideña	121	66	187

Desarrollo Asociativo

El objetivo de este eje es promover y apoyar proyectos de emprendimientos colectivos que permitan la dinamización socioeconómica de los asociados. En tal sentido, durante el periodo enero-diciembre 2024 fueron realizadas 16 actividades, que se detalla en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES REALIZADAS					
EJE DESARROLLO ASOCIATIVO					
ENERO-DICIEMBRE 2024					
No.	Fecha de ejecución	Actividades pautadas	Hombres	Mujeres	Total
1	Marzo	Taller de asesoría para artesanos del Corredor Presa de Hatillo	15	33	48
2	Marzo	Charlas Para Emprendimiento De Nuevos Grupos De CVR (Nuevo Renacer, Dos Palmas Y Batero)	20	30	50
3	Mayo	Taller: Automaquillaje	0	42	42
4	Mayo	Charla: Agricultura familiar Reconocimiento: Asociados agricultores	22	12	34
5	Junio	Curso de Postre	0	26	26
6	Junio	Curso de maquillaje	-	13	-
7	Junio	Curso de bocadillos	-	19	-
8	Junio	Curso taller de maquillaje	0	16	16
9	Julio	Curso de emprendimiento, Preparación de Jabón Líquido y Desinfectantes	5	20	25
10	Julio	II Encuentro de Ganaderos (Prevención de enfermedades)	29	6	35
11	Julio	Curso de Inteligencia Artificial	8	8	16
12	Septiembre	Curso de Bocadillo	3	10	13
13	Septiembre	Curso de Repostería	4	21	25
14	Septiembre	Curso Taller de Bisutería	-	22	-
15	Septiembre	Bazar Distrital Cooperativo para proyectos de emprendimientos y/o Microempresas del sector rural	2	12	14
16	Octubre	Curso de Bocadillos y Postres Gourmet	0	20	20

Dimensión:

➤ DOTACIÓN Y USO DE DONACIONES PARA CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

Las donaciones se canalizan vía el Consejo de Administración. En el ejercicio, se recibieron un total de 708 solicitudes y comunicaciones en los renglones: Ambiental, Cooperativismo, Deportivo, Distrital, Salud, Publicidad, Religioso y Social, dentro de las cuales 185 solicitudes corresponden a ayudas distritales.

Distritales

Para el periodo enero-diciembre 2024 han sido recibidas un total de 185 solicitudes de ayudas distritales, siendo aprobadas 155 solicitudes que representa el 84%, con una inversión de RD\$1,085,336.00.

- Solicitud de ayudas anuales con un monto de inversión de RD\$219,000.00 para un total de 67 solicitudes aprobadas.
- Solicitudes para reparación de punto de reunión con un monto de inversión de RD\$255,063.00 para un total de 5 solicitudes aprobadas.
- Solicitudes de materiales y equipos con un monto de inversión de RD\$490,383.00 para un total de 59 solicitudes aprobadas.
- Solicitud de ayuda comunitarias y sociales referidas desde los distritos con un monto de inversión de RD\$120,890.00 para un total de 24 solicitudes aprobadas.



Vega Real entrega la Iglesia Virgen de la Altagracia a la comunidad de El Tetero, Padre Las Casas, en la provincia de Azua. Esta obra representa un compromiso concreto con el desarrollo comunitario, la promoción de valores y el fortalecimiento de la fe en la región.

Total Invertido en donación

El total invertido en donaciones en el año 2023 fue de DOP\$1,085,336.00. De estos DOP\$219,000.00 corresponden a las ayudas anuales, mientras que DOP\$866,336.00 son las correspondientes a materiales, equipos, reparaciones de locales y ayudas referidas por distritos.

Orden de Pago

Realiza pagos a terceros y organiza tu negocio teniendo control de copias.



VEGA REAL
Grande y Confiable

Oficina Central:
Calle Mella, Esq. Manuel Ubaldo Gómez, La Vega

f i t @coopvegareal

809-573-4258

TERCERA PARTE

Apartados o Anexos





POTENCIAL HUMANO

Política Salarial

Cooperativa Vega Real cuenta con una política salarial cuyo propósito y alcance es proporcionar un marco conceptual común, en base a la cual se determinan todos los salarios del personal de la Cooperativa Vega Real.

Es responsabilidad de la Gerencia de Recursos Humanos velar porque se cumpla lo establecido en esta política, y garantizar un proceso de valoración justa que permita situar los puestos en un orden jerarquizado claro que será la base del sistema de remuneración salarial.

Esta política se aplica sin discriminación, velando siempre por la equidad e igualdad de género.

Estructura

Al cierre de este ejercicio, el capital humano de Vega Real se compone por 434 colaboradores, 214 mujeres y 220 hombres, desagregados de la siguiente manera, por sexo y rango de edad:

Rango de Edad	Colaboradores
De 18 hasta 25	54
De 26 hasta 40	226
De 41 hasta 60	137
Más de 61	17
	434

Desarrollo interno

Como parte de las oportunidades que se brindan de manera interna, durante el 2024 fueron promocionados 19 colaboradores a puestos de mayor responsabilidad y se realizaron un total de 19 rotaciones.

Reconocimientos

En el 2024 fueron reconocidos 96 colaboradores, quienes ocupan los puestos en las siguientes

Seguridad	7	Central	23
Casa Club	4	Oficinas Reconocidas	15
Sucursales	45	Consejeros	2

Beneficios adicionales

En nuestro interés de ser parte integral del bienestar de nuestros colaboradores, durante el ejercicio se otorgaron los siguientes beneficios adicionales:

Beneficio	Cantidad de colaboradores
Regalos por casamiento	4
Regalos por nacimiento	23
Seguro médico complementario	107
Combustible y Transporte	18
Colegiatura hijos empleados	15

Bono vacacional: Anualmente al personal se les otorga el Bono Vacacional. Dicho bono consiste en un (%) porcentaje del salario ordinario del/la empleado/a y el monto depende del tiempo del empleado/a en la cooperativa.

En el periodo 2024 a todos los colaboradores se le otorgaron el bono vacacional, ascendiendo a un monto total de RD\$10,137,076.91.

Seguridad y Salud Laboral

Durante el ejercicio se realizaron 3 jornadas de vacunación y 1 de analíticas generales, resultando 966 beneficios a colaboradores.

Balance Vida y Trabajo

El equilibrio entre el trabajo y la vida del colaborador es vital para el desarrollo integral como ente productivo. Es por esto que para hacer ese balance brindamos los siguientes beneficios:

Beneficio	Cantidad
Licencia por paternidad	11
Licencia por maternidad	12
Día Familiar	498
Sábados libres	1,960
Flexibilidad horaria	7
Licencia por matrimonio	4
Reducción de Jornada Laboral para embarazadas	6
Día tras finalizar tarea o proyecto importante	0
Día por mudanza	22
1/2 día por maternidad y paternidad	71
1/2 día para acompañamiento inicial de hijo/a en actividades educativas	3
Apoyo económico mensual, pago cuidado de hijos hasta los 2 años	52
Apoyo económico mensual, pago cuidado de hijos con condiciones de salud	6
Apoyo económico mensual, pago cuidado de adulto mayor	1

“Proyecto Juventud, estudio y Trabajo”

Conscientes de que los jóvenes desempeñan un papel importante en la construcción del presente y del futuro para la Cooperativa Vega Real, se ha desarrollado por más de 20 años el “Proyecto Juventud, estudio y trabajo” como una estrategia para el logro del relevo generacional identificado con la naturaleza cooperativista.

Actualmente en cada oficina hay mínimo un joven trabajando a medio tiempo como parte de este proyecto que representa una cantera de talentos, a los que se les da la oportunidad de trabajar en horario flexible, ser productivos económicamente para apoyar a sus familias en los gastos de sus estudios y la oportunidad de aprender en las diferentes áreas internas de la cooperativa.

Dicho proyecto ha dado como fruto a colaboradores que hoy por hoy desempeñan funciones importantes en la cooperativa desde la posición que ocupan en diferentes áreas.

Apoyo a la Educación Continua

Al cierre del ejercicio, con el objetivo de concretizar el perfil institucional y apoyar al personal para su crecimiento intelectual Vega Real cuenta con 16 colaboradores becados.





Taller Integral de Formación para el equipo de Auditoría Interna de Vega Real, enfocado en la Norma de Igualdad de Género en las Organizaciones Cooperativas y la Norma ISO 9001-2015 de Gestión de Calidad, por la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica, CCC-CA.

GÉNERO

La Cooperativa Vega Real tiene como uno de sus objetivos principales desarrollar planes y proyectos basados en la Equidad e Igualdad de Género, contribuyendo así con 7 de los principios del empoderamiento de la mujer, establecidos por ONU Mujeres.

A continuación, se detallan las acciones específicas que evidencian su contribución a cada uno de estos principios:

Certificación de Igualdad y Equidad de Género

Cooperativa Vega Real mantiene vigente la certificación internacional que la acredita como empresa que ha cumplido con los requisitos de la Norma en Igualdad y Equidad de Género en las Organizaciones Cooperativas, otorgada por la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica, CCC-CA, y avalada por el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH).

Con esta certificación Cooperativa Vega Real se convierte en la primera empresa en República Dominicana que certifica la práctica institucional orientada hacia la igualdad de oportunidades y responsabilidades en todos sus grupos de interés.

Prevención de la violencia de género

Entre otras acciones, realizamos la quinta versión de la caminata "Mujer ¡Habla!", actividad con la que se hace un llamado al empoderamiento de la mujer para que no calle ante el maltrato y la violencia intrafamiliar. Esta participación ejemplifica el firme compromiso de la cooperativa en promover la igualdad y erradicar la violencia de género en todas sus manifestaciones.



Parada Cívica en contra de la violencia hacia la mujer

La parada busca promover una cultura de paz y un trato respetuoso entre hombres y mujeres.

Participación destacada en conferencias y paneles sobre igualdad de género

La Gerente General de Vega Real, María Eugenia Acosta, ha sido invitada a participar en diversas conferencias y paneles relacionados con el papel de la mujer en la estrategia empresarial y el impacto de las mujeres en la consecución de la igualdad de género. Estas oportunidades brindan a Vega Real una plataforma para compartir su experiencia y conocimientos, y para promover activamente la igualdad de oportunidades para las mujeres en el ámbito empresarial.

Promoción del emprendimiento femenino

En este año Vega Real patrocinó la exposición de "Mujeres Emprendedoras" mediante el desarrollo del "Coopbazar Real" realizado en la sección de Las Canas, La Vega. De igual manera durante el desarrollo de la Expo Feria Madre Feliz se preparó un espacio para que las mujeres pudieran compartir y dar a conocer sus proyectos de emprendimientos.



Sello Igualando RD y Certificación Nordom 775

Desde el 2023, Cooperativa Vega Real asumió el cumplimiento de las directrices requeridas por el Sello Igualando RD, iniciativa que promueve el Ministerio de la Mujer y el PNUD con el objetivo de contribuir al cumplimiento de la Agenda Global y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, y el cual se otorga a las empresas que cumplen con políticas y procedimientos en favor de la Igualdad de Género en el espacio laboral.

Al cierre del ejercicio Vega Real es la primera y única cooperativa del país en obtener el Sello Igualando RD y la certificación en Sistema de Gestión de Género por parte del Indocal. Es un compromiso que tiene la Cooperativa de continuar desarrollando planes que fomenten la igualdad y equidad entre colaboradores, y como empresa social y solidaria trabajar para crear oportunidades igualitarias y equitativas para hombres y mujeres. Esta certificación voluntaria plantea un modelo de gestión que busca universalizar las buenas prácticas organizacionales, eliminar barreras culturales y organizativas, garantizar la transversalización de género, lograr espacios laborales libres de violencia, entre otras temáticas.





MINISTERIO DE LA MUJER RINDE HOMENAJE A LA VIDA Y TRAYECTORIA DE MARIA EUGENIA ACOSTA

SANTO DOMINGO.- En un acto solemne y cargado de emociones, el Ministerio de la Mujer presentó las historias biográficas de las siete galardonadas con la Medalla al Mérito 2022, en su entrega número 37, mediante el Decreto 107-22 del Poder Ejecutivo.

Mayra Jiménez, ministra de la Mujer expresó en su discurso que, con esta iniciativa, el Ministerio de la Mujer busca visibilizar y destacar la lucha, superación y éxito de mujeres dominicanas de alto valor, como ha sido el caso de María Eugenia Acosta Abad, gerente general de la cooperativa, galardonada con la Medalla al Mérito en la categoría Empresarial el 8 de marzo del año 2022.



María Eugenia Acosta Abad, fue testigo de la puesta en circulación de su historia biográfica con la lectura de un epitome del libro, en voz de la Ministra de la Mujer, Mayra Jiménez, en la que se destacaron los cimientos de su poderosa trayectoria, su valía, sus prácticas por la defensa de los derechos de las mujeres y sus aportes al sistema cooperativo nacional desde posiciones de Alta Dirección en Vega Real.

Mayra Jiménez, destacó además que, las vidas de estas galardonadas, “ahora forman parte de nuestra historia como nación, por sus aportes, sus obras y su compromiso. Mujeres que han superado barreras sociales, económicas y políticas y se han situado en un lugar de honor, transformando vidas y comunidades”.

La Medalla al Mérito de la Mujer Dominicana es una distinción establecida mediante el Decreto 3013-85, del 29 de mayo de 1985, con el objetivo de honrar a mujeres dominicanas o nacionalizadas destacadas en diferentes áreas del acontecer nacional y que sus aportes han contribuido en el desarrollo significativo y la democracia en la República Dominicana

La puesta en circulación y presentación de los documentales y biografías de las galardonadas tuvo lugar en la Sala 5 de Caribbean Cinemas, Fine Arts Novo Centro.



CONCLUSIONES |

Principios Cooperativos / Objetivos de Desarrollo Sostenible

Vega Real es un ejemplo destacado de cómo una cooperativa de servicios financieros puede cumplir con los principios cooperativos y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través de su compromiso con el principio de adhesión voluntaria y abierta, la cooperativa ha fomentado la inclusión financiera al proporcionar servicios accesibles y asequibles para todos, contribuyendo así a reducir la pobreza y la desigualdad (ODS 1).

La Cooperativa Vega Real se destaca por su control democrático de los miembros, permitiendo la participación y la toma de decisiones de manera conjunta. Esto promueve la transparencia y la rendición de cuentas (ODS 16), así como una gobernanza inclusiva y equitativa (ODS 10).

La participación económica de los miembros es otro pilar fundamental de la Cooperativa Vega Real, donde se promueve el principio "un miembro, un voto". Esta práctica garantiza que los beneficios sean compartidos equitativamente y contribuye a reducir las desigualdades económicas (ODS 10), al tiempo que impulsa el crecimiento económico sostenible (ODS 8).

La autonomía e independencia le permite a la cooperativa tomar decisiones basadas en el interés de sus miembros y comunidades, promoviendo así la paz, la justicia y las instituciones sólidas (ODS 16) a través de una gobernanza responsable y transparente en el sector financiero.

Además, la Cooperativa Vega Real se destaca por su compromiso con la educación, la formación y la información. A través de programas de educación financiera, brinda a sus miembros y comunidades las herramientas necesarias para desarrollar habilidades (ODS 4) y tomar decisiones informadas en asuntos económicos (ODS 8).

La cooperación entre cooperativas es otro aspecto sobresaliente de Vega Real. Al colaborar con otras cooperativas, fortalece su capacidad y alcanza objetivos comunes, promoviendo la colaboración y la solidaridad entre las cooperativas y contribuyendo al fortalecimiento de las comunidades (ODS 17) y al desarrollo sostenible en general.

Por último, el compromiso de la Cooperativa Vega Real con la comunidad es evidente en su reinversión de beneficios en proyectos locales. A través de su apoyo a iniciativas comunitarias, la cooperativa contribuye activamente a la reducción de la pobreza (ODS 1), la igualdad de género (ODS 5) y la acción climática (ODS 13), entre otros aspectos relevantes para el desarrollo sostenible.

Vega Real con su enfoque inclusivo, participativo y comprometido con la comunidad, continuará contribuyendo con el desarrollo sostenible y promoviendo un impacto positivo en áreas claves para el bienestar de las personas y el planeta.

Principios Cooperativo	Objetivos de Desarrollo Sostenible
MEMBRESIA ABIERTA Y VOLUNTARIA	
CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS	
PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS	
AUTONOMIA E INDEPENDENCIA	
EDUCACION, FORMACION E INFORMACION	
COOPERACION ENTRE COOPERATIVAS	
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	

En el siguiente cuadro, un resumen de todo lo visto en el desarrollo de este Balance Social Cooperativo, con la presentación del impacto de nuestras acciones, basadas en el cumplimiento de los 7 principios cooperativos, a los ODS.

ONU Mujeres: para empoderarlas

Los siete principios para empoderar a las mujeres de ONU Mujeres son un marco que busca promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en todos los ámbitos.

A continuación, se detallan las acciones específicas realizadas por la Cooperativa Vega Real para contribuir a cada uno de los siete principios para empoderar a las mujeres de ONU Mujeres:

Principio	Objetivo del principio	Aporte de Cooperativa Vega Real
Establecer un liderazgo corporativo de alto nivel para la igualdad de género	Promover la participación de líderes y directivos en la promoción de la igualdad de género, adoptando políticas y prácticas inclusivas en todos los niveles de la organización.	Los líderes y directivos participan constantemente en conferencias y paneles relacionados con temas de género de manera especial el papel de la mujer en la estrategia empresarial y el impacto de las mujeres en la consecución de la igualdad de género.
Tratar a todas las mujeres y hombres de forma justa en el trabajo, sin discriminación	Garantizar igualdad de oportunidades y trato equitativo en el ámbito laboral, sin importar el género, eliminando cualquier forma de discriminación basada en el sexo, la orientación sexual o cualquier otro factor.	La obtención de la certificación de igualdad y equidad de género por parte de la Cooperativa Vega Real demuestra su compromiso en tratar a todas las mujeres y hombres de forma justa en el trabajo, sin discriminación. Esta certificación valida su práctica institucional orientada hacia la igualdad de oportunidades y responsabilidades, posicionándola como un referente en la promoción de la igualdad de género en el ámbito empresarial y cooperativo. A través de esta certificación, la cooperativa establece políticas y prácticas inclusivas que garantizan el trato equitativo sin importar el género, eliminando cualquier forma de discriminación basada en el sexo u otros factores.
Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y todas las trabajadoras	Crear y mantener un entorno laboral seguro y saludable para todas las personas empleadas, teniendo en cuenta las necesidades específicas de las mujeres y garantizando su bienestar en igualdad de condiciones.	Actividades enfocadas a los temas de género, acoso laboral relaciones periódicas de jornadas de salud para todos el personal y herramientas disponibles para denuncias y sugerencias sobre acoso y clima laboral
Promover la educación, formación y desarrollo profesional de las mujeres	Eliminar las barreras que limitan la participación plena de las mujeres en la educación, la formación y el desarrollo profesional, fomentando su acceso a oportunidades de aprendizaje y capacitación en igualdad de condiciones.	Participar en conferencias y paneles sobre el papel de la mujer en la estrategia empresarial, brindando una plataforma para compartir experiencia y conocimientos, y promoviendo la igualdad de oportunidades para las mujeres en el ámbito empresarial.

Llevar a cabo prácticas empresariales, políticas y cultura organizacional inclusivas	Adoptar políticas y prácticas empresariales que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades, fomentando una cultura organizacional que valore y respete la diversidad de género y garantice la participación plena de las mujeres.	Vega real cuenta con una Política de igualdad y equidad de género que busca promover eliminar la desigualdad entre todas las partes interesadas y garantizar el acceso igualitario a los servicios y productos que ofrece
Promover la igualdad a través de iniciativas comunitarias y cabildeo	Involucrarse en la comunidad y abogar por la igualdad de género a través de iniciativas, programas y actividades que promuevan el cambio social y contribuyan a la eliminación de estereotipos y discriminación.	Realización de la caminata "Mujer ¡Habla!", llamando al empoderamiento de la mujer para que no calle ante el maltrato y la violencia intrafamiliar, contribuyendo así a la prevención de la violencia de género en todas sus manifestaciones.
Medir y publicar los resultados para promover la igualdad de género	Establecer mecanismos de medición y seguimiento de los avances en materia de igualdad de género, así como la divulgación de los resultados obtenidos, para promover la rendición de cuentas y la transparencia en esta área.	Periódicamente se realizan auditorías internas y externas sobre la implementación de la norma de género y trimestralmente se publica el boletín "El valor de la Mujer" a través del cual se presentan las realizaciones en favor de la mujer.

La Cooperativa Vega Real ha demostrado un compromiso firme y ejemplar con la promoción y transversalización de la igualdad de género, consolidándose como líder corporativo en este ámbito. Al implementar políticas y prácticas inclusivas en todos los niveles de la organización, no solo favorece la equidad y el desarrollo integral de sus colaboradores y asociados, sino que también crea un entorno más justo y productivo. Este enfoque no solo impulsa el bienestar a lo interno de Vega Real, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más equitativa y

CONCLUSION

Las acciones realizadas en términos de bienestar social, salud, educación, desarrollo profesional y participación activa en iniciativas comunitarias evidencian un modelo de gestión que no solo prioriza el crecimiento económico, sino también el desarrollo humano y social. Este Balance Social refleja nuestra visión de largo plazo, en la que el éxito económico va de la mano con el impacto positivo que generamos en nuestra comunidad, reafirmando así nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial.

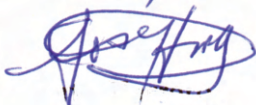
En este informe, hemos presentado los resultados financieros y sociales de nuestra cooperativa, los cuales reflejan un crecimiento sostenible y una gestión eficiente de nuestros recursos que nos ha permitido generar empleo, invertir en infraestructura y brindar servicios de calidad a nuestros asociados y partes interesadas. Con el desarrollo de programas comunitarios, educativos, proyectos sociales y actividades de responsabilidad social, hemos contribuido al desarrollo integral de las personas, fomentando la educación, la inclusión y la igualdad de oportunidades. Desde Vega Real, hemos motivado prácticas ambientales sostenibles, promoviendo el cuidado y protección del medio ambiente, así como también la adopción de tecnologías limpias en nuestras operaciones.

Hemos trabajado arduamente para promover el empoderamiento y participación de las mujeres en toda nuestra estructura de gobernanza, diseñando políticas y eliminando cualquier forma de discriminación de género y brindando igualdad de oportunidades para todos.

El éxito empresarial sostenible se basa en un enfoque basado en buenas prácticas de Responsabilidad Social y en el compromiso con la sociedad y el medio ambiente. Seguiremos trabajando para fortalecer nuestra responsabilidad social y generar un impacto positivo en todos nuestros grupos de interés.

Agradecemos a todos su confianza y apoyo en esta trayectoria de crecimiento y compromiso social.

Con afectos,



José Heriberto Marrero



VEGA REAL
Grande y Confiable

Oficina Central: Calle Mella, Esq. Manuel Ubaldo Gómez
Tel.: 809-573-4258 • www.cvr.com.do

    @CoopVegaReal

 coopvegareal@cvr.com.do